

帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース

リニューアル号

19号

TEISAN BUS GUIDE NEWS

October 2013/Vol.19

ガイド新冬服スタート



10月1日から冬服が新しくなりました。冬というと落ちついた色が多いですが、ジャケットはパールピンクをベースとした、バス会社の中では珍しい色です。スカートはマーメイドタイプで優しい印象。中でも注目はスカーフです！グレイハウンドがお花畑を楽しそうに遊ぶ姿をイメージしました。コートは、軽量で撥水性のあるセミロングコート、しかも小さく折りたためます。新制服に変わったので、毎日着るのがウキウキです♪

ココが違う？

地元では当たり前のことだけど、地域によって違うモノ・コト。全国から集まるガイドさんだから分かったあんな事やこんな事の違いを紹介。皆さんの地元はいかが？

青森

- ・茶碗蒸しの味付けがとっても甘い
- ・おいなりさんに桜でんぷん(そぼろ)を入れる
→甘い×甘い食べ合わせ

宮城

- ・仙台では、冷やし中華にマヨネーズをかける

山形

- ・山形では、電話がかかってきた時、「はい○○です」ではなく、「はい○○でした」と言う
→なんで過去形？？(笑)
- ・ラーメンに氷を入れて食べる
→長いこと日本一暑い県だけだっただけある！！
- ・かき氷に酢醤油をかける
→“スイカに塩”的な？

ソチオリンピック 応援レポート

「ソチ五輪団長に橋本聖子氏 金5個の長野越え目標」

来年2月に迫ったソチ冬季五輪の日本選手団団長に橋本聖子(48)さんが選ばれました。橋本聖子さんと言えば、1992年アルベールビル冬季五輪で日本人女子初となるスピードスケート1500mの銅メダルを獲得した選手です。

橋本氏は「2020年東京五輪が決まり、冬季も弾みをつけたい」と、金5個を含む10個のメダルを獲得した1998年長野五輪を上回る成績を目標に掲げました。

2020年東京オリンピックを見据え、当社もソチ五輪と東京五輪を応援します。



バンクーバーオリンピック開会式の様子

帝産ロッジは、文科省によるショートトラックスピードスケートのナショナルトレーニングセンター(NTC)に指定されています。帝産観光バスは「ソチオリンピック」を応援します。



賞状を手にする池田浩運転士

8月に無事故30万キロを達成した池田浩運転士です。これからも安全運転で頑張ってください。



真剣に講習を聞く運転士さん

安全のミカタ
東京支店では、2年に1度の受診を義務づけられている「運転士適性診断」の後、社内安全教育を行っています。大型バスの特性について、教材を使った講習を受けます。講習に取り組む姿は真剣そのものです！

編集後記 Editors Comment

遠藤ゆか(東京支店)
帝産Ladyがリニューアルしました。そして、取材に対して様々な方の協力があり、楽しく見応えのあるものになったと思います！浅草の取材では、とっても人が多くてそれも暑くて溶けたと思いました(笑)

小松美喜(東京支店)
今回、仕事でもよく行くスカイツリーや浅草に行ってみて、普段仕事をしていても知らなかった事をたくさん発見できました。取材の後、浅草の人力車に家族と乗ってきちゃいました！(笑)



二つ星認定取得

Information
安全性評価二つ星へ昇格
日本バス協会において実施している「貸切バス事業者安全性評価認定制度」の現在取得可能である最高ランク「二つ星」に当社が認定されました。今回初の二つ星認定が始まり、当社を含め194社が初の二つ星の認定を受けました。運転士、ガイド、整備士、バックヤードの事務職、関係各位様のご協力と当社の安全性に対する取り組みが評価され、一つ星より厳しい審査をパスし、「二つ星」の取得です。これからも引き続き安全の確保を継続し、2年後に行われる最高ランクの三つ星認定を目指します。

今回は東京観光のメッカ「浅草」を特集！

メンチカツ



肉汁たっぷりジューシー
高座豚と牛肉を混ぜて揚げています
「浅草メンチ」
東京都台東区浅草 2-3-3
TEL 03-6231-6629

雷おこし



うるち米と140℃に熱した黒糖を
一気に混ぜ合わせます
「常盤堂 雷おこし本舗 雷門本店」
東京都台東区浅草 1-3-2
TEL 03-3841-5656

舟和のいもようかん



明治35年から続く老舗です
箱を開けた瞬間のお芋の香りが
たまりません
「舟和本店 仲見世2号店」
東京都台東区浅草 1-30-1
TEL 03-3844-2782

メロンパン



いつも行列している花月堂さん
フワフワのメロンパンはガイド御用達
「花月堂めろんパン」
東京都台東区浅草 2-2-10
TEL 03-3847-5251

ガイドさんの「ヨシ」食べべ！

目利き鼻効きバスガイドがコツンリ教えるオススメ現地グルメ

ガイド「あるある」 VOICE

バスガイドなら誰でも身に覚えのあるあんなコト、
こんなコトをピックアップ！どれだけ「あるある」？

- 休日でも街中の信号機名をついつい
チェックしてしまう
紙とペンがあったら書きたくなってしまふ
- 乗用車に乗っていても左確認&バック
誘導をしてしまいそうになる
プライベートで旅行中でも「左オーライ」と
声を出してしまいそうになる(笑)
- 観光地に行ったらパンフレットを集める
パンフレットを集めすぎて観光案内所が
開けそう！
- 休日で家に居てもテレビで渋滞情報を
チェックしてしまう
ついつい渋滞回避ルートを頭で考えちゃう
※皆さんの「あるある」を募集
koho@teisan-bus.co.jp まで

ガイドレポート 東京編

東京といえばスカイツリー！！いつもお客様を展望台までご誘導しますが、
隠れ〇〇があるという事で、今回はそれを探しに行ってみました。
皆さんもぜひ探しに行ってみてください♪



展望台の順路案内の人型が…



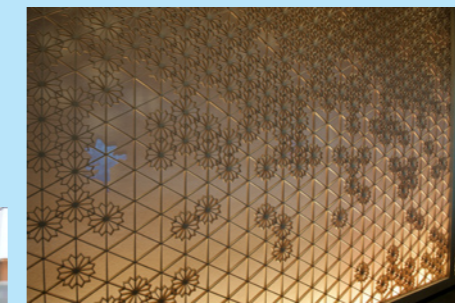
ソラカラちゃんになっています



スカイツリーのエレベーターは
“春夏秋冬”ありますが、その
中の“夏”のエレベーターでは
到着時「634」の文字が浮かび
あがります！(高さも634mです)



スカイツリーの公式キャラクター
“ソラカラちゃん”と一緒にパシャリ



チケットカウンターの後ろには
隠れソラカラちゃんがあります



スカイツリーの床には隠れ「ソ・ラ・カ・ラ」
の文字が刻印されています。
実は「ラ」「カ」「ラ」は1枚ずつあり、
これはなかなか見つかりません！

最近、スカイツリーと共に人気の浅草にも足を運びました！



浅草の代名詞・雷門。
とても迫力があるので、来た時には
是非ここで写真を撮！



人力車のお兄さんはイケメンが多い
という噂が…
本当にイケメンだった～



東京のお土産と言えば“東京ばなな”
スカイツリーには、「限定ひょう柄
チョコバナナ味」があるよ！
お姉さんの制服もひょう柄です



今回お世話になったのが東武タワース
スカイツリー営業計画部観光営業
担当・田淵理一さんです
ご協力ありがとうございました。

帝産直撃ガイド

松田朝日さん (東京支店)

東京支店初めての添乗員・松田朝日さん。
東京支店初めての添乗業務は、夏休み中の小学生を
信州へ送迎するお仕事です。そこで、第一号の添乗員
としてデビューした松田朝日さんにインタビュー
しました！

Q 初めての添乗業務はどうでしたか？

A 今回のお仕事についてよく分からなかったが、
運転士さんに「去年の添乗員さんはこんな風によって
いたよ」とアドバイスを貰い、無事に添乗業務を
こなすことができました。

Q スーツを着る時の自分なりのこだわりは？

A 添乗員さんは、とにかく先々に動かなくてはいけない
ので、動きやすいパンツスタイルが良いかなと思っ
ました。

Q 添乗員として、これだけは守ろうと決めたことは？

A お客様のお名前とお顔を全員覚えることは、とても
重要なことだと感じました。お客様のお名前とお顔を
覚えるだけで人員確認など、スムーズにいきました。



恐縮しながらもインタビューに
答えてくれました

第一位 9月5日
京都・大阪・奈良支店で合同の教育バスです。

9月のFacebook ベスト3



「いいね！」 190

第二位 9月12日
会社のバスを自分達で借り上げて、東京Disney二
リソートに來ちやいました♪



「いいね！」 172

第三位 9月2日
1・2年生の諏訪・霞ヶ峰教育バスです。



「いいね！」 155