

帝産Lady 36号

バスガイドが作る帝産ニュース

TEISAN BUS GUIDE NEWS
March 2015/Vol.36

新入ガイドの皆さん 帝産バスへようこそ



入社おめでとうございます。また新たな仲間が増えると思うと、凄く嬉しいです。最初は大変な事だらけだと思いましたが、バスガイドの仕事の素晴らしさ、魅力にハマっていったんです。これから一緒に頑張りましょう！

小松 美喜
(東京支店)



ガイドとは、お客様の一生の思い出作りに貢献でき、何よりも明確な目標を掲げて、自分を高めることができることや、やりがいのある仕事です。なりたい自分を思い描き、それを目指して頑張ってください！

佐藤 優月
(東京支店)



入社おめでとうございます。バスガイドのお仕事は、人生を豊かにしてくれるステキなお仕事だと思います。大いに仲間と泣いたり笑ったりして、楽しさを見つけて下さい！一緒に仕事を出来る日を楽しみにしています。

宮川 佳代
(名古屋支店)



入社おめでとうございます。1年生の間は大変な事が多いと思いますが、それを乗り越えれば素敵な事がたくさん待っています。2年生・3年生と重ねる毎にこの仕事が好きになると思います。一緒に頑張りましょう！

石橋 佳奈
(名古屋支店)



入社おめでとうございます。この仕事は覚える事が沢山で嫌になる事もありますが、とてもやりがいのある仕事です。沢山の出会いもあり美味しいものも食べられるいい職業ですよ！ステキな帝産レディ目指して共に頑張りましょ～ね☆

松田 絵梨子
(京都支店)



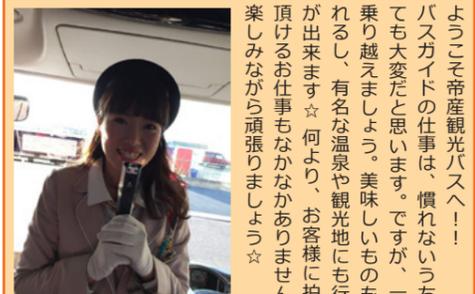
入社おめでとうございます。覚える事が多く、辛い事もあるかもしれませんが、それに負けない素敵な出会いがあるのが、この仕事の魅力です！どうぞ笑顔を保ちながら楽しんで下さい！では、一緒に頑張りましょう！

松田 由美
(京都支店)



新入ガイドの皆さん。ようこそ帝産観光バスへ。初めは、不安だらけで大丈夫かな？出来るかな？なんて思う事沢山あると思います。でも、バスガイドの仕事って本当に自分が頑張った分の成果の出るって面白い仕事です。伝える、難しい事ですが、目で見て、心で感じた事を自分なりの言葉でお客様に言えば、きっと伝わると思います！努力を惜しまず、一緒に頑張りましょう！

永山 綾香
(大阪支店)



ようこそ帝産観光バスへ！バスガイドの仕事は、慣れないうちとはとても大変だと思います。ですが、一緒に乗り越えましょう。美味しいものも食べられるし、有名な温泉や観光地にも行く事が出来ます☆何より、お客様に拍手を頂けるお仕事もなかなかありません。楽しみながら頑張りましょう☆

尾野島 優咲
(大阪支店)



ようこそ！期待と不安で胸が膨らんでいると思いますが、これから多くのお客様との出会いや、見たことのない様な美しい景色が皆様を待っています！私達と一緒に笑顔のガイド生活にいきましょう♪

金岡 潮里
(奈良支店)



入社おめでとうございます。いよいよ新生活スタートですね。覚える事も沢山あって大変ですが、それ以上に楽しい事が待っています！みんなとステキな帝産レディになりましょう！みなさんと一緒に働く日を、待っています！

八木 詠実
(奈良支店)



最初は戸惑う事ばかりですが、素敵なお客様との出会いが待っています！笑顔の別れもあれば、人生で一番良い旅だったよとお声を頂き、涙ながらのお別れもあります。お客様の思い出作りと一緒にお手伝いしましょう！

日高 佑花
(神戸支店)



帝産FBカバーデザイン総集編 1年分を一挙に公開

2012年に新しく帝産バスキャラが誕生して2年。HPやグッズなどで活躍をしてきましたが、昨年はFBカバー画面にも登場。四季折々のテーマに沿って可愛いキャラクター達がデザインされ、FB上で見ることができます。今回は総集編として、1年間全～部お見せします♪ これからもバスキャラを可愛がってください。



安全のミカタ 運輸安全マネジメント評価で帝産Ladyが高評価

2月2・3日に国土交通省・関東運輸局による「運輸安全マネジメント評価」が行われました。当社では、平成21年9月に次ぐ第二回目の評価となり、亀岡社長、安全統括管理者、取締役営業部長が当社の安全管理体制の構築に関する取組みについてインタビューを受けました。

今回の評価では、現場第一主義、育成運転士などの教育体制整備、前回評価を踏まえたヒヤリハット情報収集の取組みなどが評価されました。そして広報誌「帝産Lady」については、安全の取組事例を広く発信しており、安全風土の醸成に寄与していると、高い評価をいただきました。

これからも、安全マネジメントの一環として、様々な取組みを発信していきます。



安全性評価二つ星認定取得 今日安全運行で行って参ります

編集後記 Editors Comment

日高佑花(神戸支店)
今回は、姫路の特集と言う事で、お城と名物めぐりの取材でした。アーモンドバターが特にオススメです。焼くとサクッと！また香ばしい香りが、たまりません。

これからも、まだまだ兵庫の魅力を発見したいと思います。次回もお楽しみに！

Information 日本旅行広報室とコラボレーション

日本旅行「WEB版社内報」に当社ガイドが掲載されることになり、日本旅行広報室によるインタビュー取材が行われました。今回、登場するのは矢嶋広報室長が他業種のおもてなしのプロにインタビューするコーナーです。

矢嶋広報室長は約30年前、東京支店で車掌のアルバイトをしており、大いに話が盛り上がりました。

取材を受けたガイドは、日本旅行グループ5000人以上に配信されると聞いて、人前で話すことは得意なはずがいつになく緊張した面持ちでした。皆さま、帝産レディを宜しく願います。



姫路と言えばアーモンドバター マテンロウをご紹介

人気NO1の、36年作りつづけた自家製アーモンドバターをたっぷり塗って焼いたアーモンドトーストは、絶品!!一度食べてみてください。ランチメニューも豊富で、今度はランチに行こうと! 2010年8月5日に「秘密のケンミンショー」で取り上げられて、さらに人気!



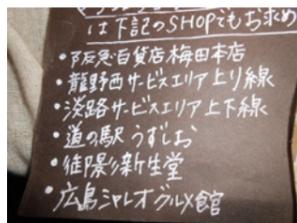
アーモンドトースト
いただきます~♪



モーニングセット スペシャル
500円



今回お世話になったオーナーさんと。有難うございました。



持ち帰りもあり、SAでも販売中

CAFÉ & 洋食のマテンロウ

兵庫県姫路市花田町一本松 39-1 TEL 079-252-4227

目利き鼻効きバスガイドがコツリ教えるオススメ現地グルメ
ガイドさんのコレ食べ!

ガイド「あるある」

VOICE

バスガイドなら誰でも身に覚えのあるあんなコト、こんなコトをピックアップ! どれだけ「あるある」?

●休みの日などプライベートで車に乗っている時、料金所にさしかかると自然と手がドライバーの方に出てしまう(現金の時など、お釣りを領収書もらうため)

⇒自分でもその癖にびっくり! でも、何て気の利く女性なんだろうって思われてますよね…実は職業病なのに(笑) ついでに、お釣りの金額や、領収書の金額まで確認することもしばしば…

●目覚まし時計は、必ず複数でかける。特に携帯の目覚ましは、メロディーではなくかなりのビックリ音です

⇒そうそう! 複数は当たり前! 私の音なんて寮のインターホンの音にしてるよ! 絶対に“遅刻”って思って、飛び起きるから…皆さん早起きには苦労してますね。



部屋はいつも綺麗にしています

Q 最後に春から4年生になります。先輩として後輩に一言
A 日々コツコツの積み重ねが、大きな力となります。これからも、頑張りましょう。お客様から最高の笑顔が頂けますよ。

Q 一番嬉しかったことは
A 地方から来られたお客様の3泊4日のツアーに業務し、神戸空港でお別れの時、私の手を取り「楽しかったよ」有難うって涙を浮かべながら、言っ下さった事です。私も思わず涙が止まりませんでした。一生忘れる事ない大切な思い出です。

Q 今、一番行きたい所は
A 草津温泉に行ってみたい

Q 神戸で一番のお気に入りの場所は
A 阪急岡本駅付近はおしゃれな店が多く、ぶらり歩

Q ガイドになったきっかけは
A 高校の修学旅行で沖繩に行った時、ガイドさんが沖繩弁で話をしてくださったり、車内ゲーム沖繩

Q 帝産直撃ガイド
A 神戸支店のガイドは、現在11名。その中でも神戸生まれ神戸育ちで、新しくガイドプロジェクトメンバーになった日高佑花さんを直撃しました。

Q 帝産直撃ガイド
A 帝産直撃ガイドは、現在11名。その中でも神戸生まれ神戸育ちで、新しくガイドプロジェクトメンバーになった日高佑花さんを直撃しました。

今月の Facebook ベスト 3



もうすぐバレンタインです♡ 今年もバレンタインデーにご乗車のお客様へ私たちガイドよりチョコをプレゼントします♡ 感謝の気持ちを込めてお贈りします♡ 皆様のご乗車お待ちしております(^_-) ☆

「いいね!」 287

第三位
2月4日



私たちのガイド案内ノートを大公開(^o^) ガイドそれぞれで工夫していますが、常に新しい情報を書き加えていくので、完成はしないのです(^_-) ☆ 皆さんのノートの作り方、教えてください。

「いいね!」 290

第二位
1月29日



一年生も初めてのスキー修旅!(^o^)! 本格的に冬山シーズンです。冬山に行くときは各店でいろいろ防寒対策をしています。皆さんも寒さに負けないでね(^_-) ☆

「いいね!」 296

第一位
1月22日

ガイドレポート 神戸 姫路城編

今回は、約5年に及ぶ平成の大天守閣修理工事が終わり、平成27年3月27日にいよいよ公開となる姫路城をご紹介します。白漆喰が美しく天を舞う白鷺の姿に見えるという所から“白鷺城”とも呼ばれるその全容をレポートします。



①全景

西の丸から眺めた姫路城がとても美しいと言われています。大奥をはじめ、色んな映画のロケに使われている所です。



②千姫御殿

西の丸は、千姫が本多家に嫁いだ時、徳川家より化粧料として持参したお金で建てられました。ここで千姫は身づくろいしたと伝えられています。



③千姫パワースポット

長男 幸千代を3才で亡くし、千姫は男児誕生を願って廊下から男山天満宮に向かって毎日手を合わせたと言われ、今はパワースポットとなっています。



④將軍坂
ここからは天守閣が間近に見え、暴れん坊將軍でもお馴染みの所です



⑤十字紋瓦

黒田孝高(官兵衛)が秀吉に力を貸した功績として、姫路城に紋瓦が使われました。官兵衛はキリシタンに帰依した所から、十字の紋瓦となっています。



⑥扇の勾配
石垣が上に登るほどそりあがる様に美しいカーブを描いており、開いた扇の曲線に似ている所から、扇の勾配と呼ばれています。敵が登りにくく、石垣を長持ちさせるという工夫です。



⑦お菊井戸
播州血屋敷の伝説で有名なお菊井戸です。夜中には、お菊の血を数える声が1枚、2枚と聞こえるとか。



⑧埋め門

石垣の間にあります。天守閣への近道ですが実際戦の時には、この門を埋めて敵を遠回りさせるように作られています。

姫路城について

姫路城は平成5年12月、奈良の法隆寺と共に日本初の世界文化遺産となりました。姫山の地に初めて砦が築かれたのが1333年、赤松氏の時代でその後、羽柴秀吉、池田輝政(家康の娘婿)により現在の天守閣が作られ、更に本多忠政(千姫の義父)により西の丸が完成しました。平成の大天守修理時には、修理見学施設「天空の白鷺」が人気を呼び184万人が入館されました。城内見学出来る3月27日の前日には記念式典が行われ、49年振りにブルーインパルスが祝賀飛行します。私達も一度見てみたいですよ!

見学の後は…姫路城のすぐそばにあるオススメご飯処を紹介 名物姫路おでん



寒い時には暖まるおでん。姫路では、生姜醤油をかけていただきます。お隣の龍野市では、損保の糸が有名なので、そうめんも人気です。

高田の馬場 079-222-2505 兵庫県姫路市本町 68

瀬戸内海の穴子のみを炭焼でやいた穴子めし



穴子の香ばしい香りとごはんは、出汁が出たタレを使った炊き込みご飯が食欲をそそります。

やま義 079-226-5678 11:00 ~ 20:00

あなごめし 790円 あなごめし(上) 930円