

帝産Lady

バスガイドが作る 帝産ニュース

TEISAN BUS NEWS

vol.74

2018.MAY.

ガイド新制服、今夏デビュー!!



5月10日、夏服よりガイド制服が新しくなります。新制服のデザインコンセプトは、「品格」と2020年東京オリンピックに向けた「世界の中の日本」。大人の女性を感じさせる中にも可愛らしさがあるデザインです。デザインは、ガイドプロジェクトを中心とした新制服プロジェクトチームを立ち上げ、選考。服飾メーカー8社24デザインからスタートし、5社のプレゼンを経て、全社員や得意先、ホームページ上でのデザイン投票を行い、最終1社に絞られました。最終デザインに決まったのは、日本の代表的なブランドであ

るオンワード。夏服は品格と落ち着きを醸し出すネイビーカラーをベースにしたスタイル。冬服は日本を代表する花でもある「桜」を色使いで表現したスタイル。桜色の優しい雰囲気である表情を演出します。制服は実際に試着試験を行い、より使いやすい機能面を修正。約2年の歳月をかけ、みんなで選んだ新制服がついに完成しました。

夏は「ネイビー」、冬は「桜色」と、夏と冬でガラッとイメージを変えられ、お客様に安らぎを感じてもらえる制服、いよいよデビューです!!



夏服

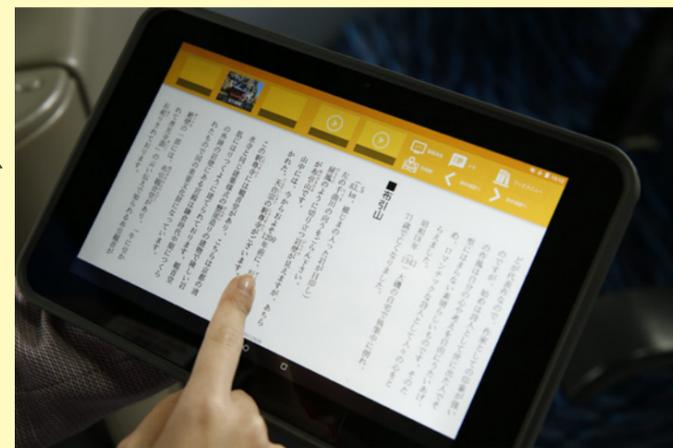
ジャケットは動きやすいニット素材。スカートは、可憐な印象の握フレア。日本の伝統色と伝統柄をハイブリッドさせた、新鮮な装い。

冬服

ジャケットは、柔らかな印象のラウンドカットが視覚的なシェイプ効果を発揮。寒さ対策として、裏の背中部分にカイロ用のポケット付き。スカートは脚さばきの良いサイドプリーツで、知的な印象のストライプ柄を使用。

業界初「ガイド案内システム」ついに稼働

バスガイドが学ぶ案内テキストをデータ化した自社開発の「ガイド案内システム」が4月運用をスタートしました。今までテキストは紙ベースのものを使用していましたが、それをすべてデータ化し、常に新しい情報を更新できるシステムを開発。歴代のガイドの先生や先輩ガイドが築いた北は青森県、南は山口県まで本州・四国の案内を全てデータベースに収納。2020年には全てのテキストを廃止し、タブレット化に向けて行く予定です。



新入ガイド研修はタブレットを使っての教育



車内モニターで観光地の画像を投影

データベースをガイド一人一人のタブレットに連動させ、付箋(ブックマーク)やメモ機能により文章を書き加えることで、ガイドはお客様の要望やガイド自身が考えた自分なりの観光案内も可能に。更に、このタブレットでは、バス車内のテレビ画面を使ってその名所の写真・動画を映し出すことで、雨の日でも、立ち寄りえない名所もお客様へ「見せる案内」で説明ができます。

バスガイドは、お客様へ楽しいバス旅行を提供する旅の演出家。このタブレットでいつでも観光地の最新の情報をお届けいたします。

安全のミカタ

春の全国交通安全運動

毎年、春の全国交通安全運動の期間に、新入ガイドや新入社員が交通整理のお手伝いを行っています。今年も朝の通勤通学時間帯に車庫前の交差点で四隅に分れ、横断歩道を渡る歩行者をしっかりと守りました。交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践にご協力をお願いします。



合言葉は『広げよう思いやりの輪』

「シートベルト着用」オリジナル荷札も新制服デザインへ

バス車内で配布しているオリジナル荷札をガイド制服リニューアルに伴い、この度新デザインに！デザインを新たに3つ作り、色はピンク・黄・青の3種類。このオリジナル荷札を使って、お客様へシートベルトの着用をお願いしていきます。



英語表記でインバウンド対策も



裏面にもバースナビが



釜島麻起 (神戸支店)
今回は、グルメツアーでした。オムライスに明太おにぎり、アイスにとどれも美味しかったです。ぜひ気になる方は足を運んでみてください！次はUFOキャッチャーで明太子ラスクを取りたいです。

編集後記

田中美有 (神戸支店)

今回の舞台は、SAです！普段はお客様がいらっしゃるのですが、じっくり見ることができませんが、このいい機会に美味しいグルメや見どころを知ることができて良かったです！



information 新入社員 10名デビュー



東京支店: 伊東慎平 (運輸課)・三枝豪 (運輸課)
地曳拓磨 (運輸課)
京都支店: 岡田風花 (営業一課)・平井大晶 (営業一課)
奈良支店: 川野裕大 (運輸課)
大阪支店: 小林俊裕 (営業一課)・志澤恒一郎 (運輸課)
神戸支店: 市坪直人 (営業一課)・藤光祐也 (営業一課)

4月より事務職新入社員10名が新たに当社に仲間入り。それぞれ営業課、運輸課への配属となりました。入社から約3週間。連日の新入社員研修の締めくくりでは、役員を前にしたプレゼンテーションに挑戦。緊張しながらも堂々と自分の夢について発表しました。そして、いよいよ全ての研修を終えた10名が、社会人としての知識と帝産魂を身につけてデビューします。これから関係者皆様にもお世話になることかと思いますが、新入社員10名をどうぞ宜しくお願い致します。

発行・編集: 帝産観光バス株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27
TEL:03-5460-1201 編集責任者: 久保田 博幸



店のイチオシ！できたて明太子

▼店舗情報
めんたいパーク神戸三田
神戸市北区赤松台 1-7-1
TEL 078-986-1137
年中無休
営業時間：9:00～18:00
入場料：無料
(めんたいランドは有料)

ガイドだって、
食べたーい遊んでみたい！
実際に体験しました♪

明太子の老舗「かねふく」さんが運営する 「めんたいパーク神戸三田」

工場見学もでき、出来たての明太子も買えちゃう
明太子専門のテーマパークです！



水川きよしさんと記念撮影



いつも美味しそうで一度
食べてみたかった！
ジャンボおにぎり1コ 380円



UFO キャッチャー 1回 100円
明太子お菓子 (非売品)

おいしいもの大好き♡のバスガイドがお届けす
る、とっておきのグルメ情報。今回は、こんな
お店に行ってみました♪



今回の訪問地

宝塚北サービスエリア
(兵庫県宝塚市)

名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地の
オススメの場所を“旅のプロ”であるバスガイドが突撃現地レポート!!
あなたもさっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。

この春に誕生した 西日本最大級のサービスエリアは まさにハイウェイの宝島でした!!



手塚治虫の
「鉄腕アトム」と
「リボンの騎士」

ここ宝塚は漫画の神様
と呼ばれている故・手
塚治虫氏が、5歳から
24歳までの約20年間
を過ごされたところ

今回は平成30年3月18日に開通した新
名神高速道路の宝塚北SA(サービスエ
リア)を取材しました! 仕事だと滞在
時間も短く、なかなかゆっくりと過ご
事が出来ないのが、今回はSAでゆっく
りと楽しんで来ました! ここは西日本
最大の店舗棟面積(3,486.46㎡)、
そして駐車台数(上下線合計約400台)
を誇ります。宝塚歌劇前「花のみち」周
辺の南欧風景観をイメージし「宝塚モ
ダン」をコンセプトにした建物外観です。
駐車場からトイレや店舗などを結ぶメ

インスタリートは、洋風のアンティーク
照明が醸し出す、まるで外国に来たか
のような情緒です。また休憩ラウンジは、
リゾートホテルのような上質の内装で、
ゆっくりとドライブの休憩・休息を取る
ことができる空間となりました。
お土産ショッピング、ご当地グルメが
勢揃いするフードコートや特設広場な
ど、本来は休憩のための中継地であるS
Aが、目的地になってしまいうほどのパ
ワーを感じました。



売店にはなんとシャンデリアが!



宝塚歌劇といえば
ベルサイユのばら



やってきました
宝塚北SA



フードコートには
可愛いキッズコーナーも



なにわの名工・西野文秀氏プロデュースの
「丹波黒どりの親子丼」(写真内左)と大阪
ミナミで人気の元祖オムライス店(北極星)
が監修した「北極星オムライス」

イタリアで人気No1のヨーグルトジェラートの
店「Yogorino(ヨゴリーノ)」が西日本SA初
出店!! もちろんいただきました!!

(左)宝塚はちみつ450円 (右)イチゴコンフィ550円

タカラジェンヌの
ドレスです♡

私にだけ知っているいい!

このスポットの イチ押しお土産

スイーツ&ベーカリー ル・パン神戸北野 本店

北野町にある、ル・パン神戸北野 本店。
日本一の朝食に選ばれた事のある、北野ホテルの朝食や
ホテルラ・スイートの朝食にも出されるパンです。
北野異人館にお立ち寄りの際は、是非行って見て下さい♪
(2018年4月18日「ル・パン神戸北野 伊丹空港店」が
OPEN)



至福のクロワッサン
1日10個限定! 1コ250円
神戸市中央区山本通2-7-4
TEL 078-251-3800
営業時間：8:00～19:00

今月の Facebook Best3

“いいね!” の数が多かった
トップ3をご紹介します!



345 いいね! 4月16日

新1年生ガイドの教育奮闘記、京都方面への教育バス
です! 実際に観光ルートを走り、マイクを使っての案
内練習。走行するバスの中から見える観光名所とその
観光案内を始めるタイミングを合わせるのが難しく、
みんな必死です! 自分なりに目印を見つけ道を覚えて
本番でもお客様にご案内できるようガンバってね(^)
大阪支店ガイド広報担当



327 いいね! 3月22日

6台口の修学旅行。6時半の点呼のあと、先頭号車
の先輩ガイドが全員を集め、今日のコースのアドバ
イスをしていました! 4月には5年生になる彼女。
頼れるガイドに育て、嬉しく思わず写真を撮りまし
た♪これからも応援していきます!
神戸支店ガイド教育係



326 いいね! 4月3日

車庫に戻ったら、先日ご案内した学校の生徒さんから寄せ
書きが届いていました! この仕事をしていて、一番嬉
しい瞬間! 寄せ書きをくれた生徒の皆さん、ありがとう
ございます (<^>) ♡
元気をもらったので、明日も笑顔で頑張ります♪
神戸支店ガイド広報担当

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景...
日々の感動が私たちのパワーになるんです!

私が出逢ったヒト言・ヒトこま

思い出 ファイル



神戸支店ガイド 西村 愛咲さん

出会ったひとコマ

最近嬉しかったことは、初めて通しの仕事に行った
時のことなんです。4日間の旅の最後に生徒さん
(北海道の方)から笑顔で「有難うございました!
とっても楽しかったです」と言ってお手紙とキーホ
ルダーを頂いたことです。

私は生徒さんの笑顔を見た瞬間、大変な仕事ではあ
りましたが頑張って本当に良かったと思いました。
これからもお客様の笑顔をもっともっと見られるよ
うにガイドのお仕事頑張ります。

プロフィール

- 2017年入社2年生(神戸支店では1人)
- 出身地：島根県
- 1人でも頑張れた秘訣は?
川原先生、会社の方、先輩方の支えと部
屋に小さな黒板を置いて、1ヶ月ごとの
目標を書きモチベーションを上げること。
- もう一度行ってみたい所
三重県の伊勢神宮です。地元に出雲大社
があり、2013年に行われた60年に1度
の大遷宮のタイミングが伊勢神宮の式年
遷宮と同じだったこともあり、前から気
になっていました。仕事で一度行きまし
たが、ゆっくりお参りする時間がなかつ
たので、もう一度行ってみたいです。