

帝産Lady

バスガイドが作る 帝産ニュース

TEISAN BUS NEWS

vol. 136

2023.SEP



飯尾新社長へのインタビュー

「利他の心」を大切に乗務員の接客スキル向上にも注力し、更なるサービス向上と顧客満足度の向上を目指してまいります。



Q・社長になられた率直な、ご感想をお聞かせください？

A・78年間という長い歴史を持つ会社の十代目社長として、就任したことに対しては、心からの謙虚な思いと、大きな責任とプレッシャーを感じています。この会社の歴史と伝統を背負いながら、未来に向けて更なる発展を果すために、自らを律し、さまざまな挑戦に立ち向かっていきたいと思っています。

Q・今後どのような展望をお持ちでしょうか？

A・コロナ禍での苦境から立ち直るため、これまで培ってきた経験と知識を活かし、プラスの成長を目指しています。特に2025年の大阪万博や2029～30年の大阪IRなど、関西地域での大規模イベントの開催を見据えています。また、ITの進化にも注目し、AIやナビゲーション技術を活用した安全運転に取り組み、業界に先駆けたサービスを提供していく予定です。安全を最優先に、利益を上げつつ持続的な成長を目指していきたいと考えています。

Q・会社の方針はどのように考えておられますか？

A・私は安全を人格と運転技術及び経験値と捉えています。特に全従業員の気づきと人材育成が重要だと考えています。それは私自身も含めて、個々の人格を向上させることが大切です。その基本として「利他の心」を大切に、社員一人ひとりがお客様と社員どうしの心の絆を深めることが安全と信頼を築く原動力になると考えています。また、現場の声を大切に、運転士さんやガイドさんの接客スキル向上にも注力

してまいります。更なるサービス向上と顧客満足度の向上を目指してまいります。

Q・ガイドさんはタブレットを使っています。今後タブレットの活用はどうしていきましょうか？

A・ガイドさんのタブレットについては、セールsteamがさらに尽力し、普及を図る予定です。GPS機能を組み込んだタブレットを導入し、外国語での案内も検討しています。ガイドさんの意見も取り入れつつ、新たなサービスの提供をしていきたいと思っています。また、運転士にもタブレットを活用したナビゲーションシステムを導入し、運行指示を効率的に行ってまいります。ペーパーレス化を推進し、より効率的な業務を実現することに注力しています。

Q・これからの働く環境はどうあるべきかとお考えですか？

A・若い人たちが女性の活躍が非常に重要だと考えています。接客を担うガイドさんや事務スタッフ、そして子育てをしながら働く女性たちが、長く安心して働ける環境を整えることが目標です。職場は明るく、温かく、和気藹々とした雰囲気大切に、特に若い運転士さんたちには今までの主従関係ではなく、運転士さん・ガイドさん・整備士さん・事務スタッフなどの職種を超えたチームワークを築き上げたいと考えています。常にお客様に安全と笑顔を提供する観光バスとしての役割を果たし、社員が自分の可能性を最大限に発揮できる職場を作り上げていきたいです。

神戸支店ワンハッピーツアー開催

7月22日、26日の二日間にわたり神戸支店ユーザー部プレゼント！帝産バス満喫オフ会ツアーを開催しました。

当日は、瀧菊酒蔵で見学・食事をしたあと神戸支店車庫でイベントを開催。参加者特典もあり、ご参加頂いた皆様にはお楽しみ頂けたようでした。

今後も全支店でワンハッピーツアー開催予定ですので、お楽しみに！



安全のミカタ

京都支店 安井運転士 定年退職式

京都支店の安井義政運転士の定年退職式を行いました。安井運転士は、阪神淡路大震災の時に高速道路から落下する寸前に停止した「落ちないバス」に勤務していた運転士で、当時の状況を新聞や取材で語り継いできました。お客様からの評価も高く、後輩運転士の良い規範となっております。

安井運転士には今後、運転士CSアドバイザーとして、お客様目線でのサービスについてご指導いただけます。宜しくお願いいたします。



編集後記

井上 茉耶乃（神戸支店）

戦災にも震災にも耐えた御影公会堂は、今、自分が幸せであることをそっと気づかせてくれました。もっと生きたい、平和な世の中を、そう望んだ人たちの分までまっすぐに生きたいと思いました。歴史ある御影公会堂のランチは定番だそうです。他にも美味しい食べ物や行列のできるお店が沢山ある御影エリア、是非おたずねください！



information



秋の全国交通安全運動 9月21日～9月30日

秋の全国交通安全運動

秋の全国交通安全運動が今年も9月21日から30日の10日間にわたり実施されます。この運動は、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を習慣づけること等を目的としており、当社も基本動作の徹底、交通法規の遵守に努め、引き続き安全運行に取り組んで参ります。

▼店舗情報
 ケーニヒスクローネ
 兵庫県神戸市東灘区御影石町 4-12-19
 TEL:078-851-2832
 販売:10:00~18:00
 喫茶:10:00~18:00(L.O.17:00)



ケーニヒスクローネ



いちごのショートケーキセットドリンク付き (1,265円)

本店限定のショートケーキと神戸っにはお馴染みのクローネをセットで頂きました。甘くて可愛くて幸せな気持ちになりました。

神戸発のドイツ洋菓子のお店です。
 ケーニヒスクローネの意味はドイツ語で「勝利の王冠」。メインキャラクターのクマさん(ポチ)も頭に王冠を乗せています。

おいしいもの大好き心のバスガイドがお届けする、とっておきのグルメ情報。今回は、こんなお店に行ってみました♪



名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地のオススメの場所を「旅のプロ」であるバスガイドが突撃現地レポート!!
 あなたもきっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。

今回の訪問地

神戸市東灘区

白鶴酒蔵



1743年材木屋治兵衛が酒造業を開始し、1747年白鶴と命名されました。1929年には神戸市立御影公会堂の建設に賛助されました。1995年阪神淡路大震災で、木造の資料館が被災しましたが1997年復興開館しました。資料館には昔の酒造りの道具が展示されており、酒造りの工程を見て頂けます。

全国に轟く『灘の酒』の里……
 学んで、摘んで、そしてチヨイ呑み!?

今回の訪れたのは神戸の東灘区です。南部は日本有数の「灘の酒」の酒どころとして有名な土地。現在も酒造メーカーの工場が立ち並ぶ酒蔵地帯には独特の情緒があります。昔風の木造の酒蔵こそ少なくなりましたが、各メーカーの資料館もあり、酒造りを学ぶことができます。

甲南漬資料館



江戸時代の末期、高嶋太助が御影で酒造業を創業しました。明治37年自家製のみりん粕と灘の酒粕で奈良漬を作り、昭和5年「甲南漬」としました。

甲南漬



酒どころ灘の香味豊かな酒粕を使って1年以上の歳月をかけて丁寧に漬けた芳醇な香りとコクが自慢の奈良漬です。

御影公会堂食堂



神戸市立御影公会堂



昭和8年白鶴酒造7代目社長嘉納治兵衛氏より寄付を受けて建設。昭和20年3度にわたる神戸大空襲により、外壁を残し内側はほぼ全焼。改修工事や一部建て替えを経て平成7年阪神淡路大震災発生時から約1年にわたる多くの被災者の避難場所として活用されました。戦災で御影の町は焦土と化したと言われていますが、公会堂は焼け残った建物として映画や絵本の「火垂るの墓」に描かれています。

「火垂るの墓」の碑



アニメ映画「火垂るの墓」で主人公の清太と節子が空襲で逃げるように川に向かっていきますが、その川が石屋川です。川沿いに建つ御影公会堂も描かれています。石屋川沿いには「火垂るの墓」の碑が建っています。



建設当時から営業している老舗洋食店「御影公会堂食堂」
 オムハヤシセット(スープ・サラダ付) 1450円
 有頭エビフライ(セット付) 1200円
 住所▽兵庫県神戸市東灘区御影石町4-14-1
 御影公会堂 B1F
 定休日▽火曜日
 営業時間▽11:00~14:00
 TEL▽078-851-2959

名阪関ドライブイン

「オススメのPA、SA
 そして道の駅」

ドライブイン内にある「焼きたてパン工房」というパン屋さん。名前の通り地元食材を使った焼きたてパンを食べることができます。特に、関あんパンが私のお薦めで、パンの中につばあんとホイップが入っており絶品です。

甘党やパン好きの方には絶対に召し上がって頂きたい一品です。
 名古屋支店 犬飼 日菜子



今月の Instagram Best 3

「いいね！」の数が多かった
 トップ3をご紹介します!



320いいね! 7月2日
 先日、京都支店 安井義政運転士の定年退職式を行いました。
 長い間お疲れさまでした!



233いいね! 7月6日
 七夕が近い日だったので、七夕飾りの前で一枚。
 鞍馬寺、源義経が幼い頃に過ごした所で鞍馬天狗の伝説もあり、みんなで天狗の鼻をイメージしたポーズでパシャリ!



163いいね! 7月5日
 先日、長岡京市第九小学校区ふるさとコミュニティ協議会様主催の「第42回小畑川クリーニング作戦」が開催され、車庫近隣の小畑川の清掃活動に参加しました。

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…。
 日々の感動が私たちのパワーになるんです!
 私が出逢ったヒト言・ヒトこま

思い出ファイル

名古屋支店ガイド 村瀬 葵

☺ 出逢ったひとコマ
 初めての一人乗務の日は修学旅行生のお客様でした。勉強も沢山したはずなのに上手く活かせず、失敗の連続に申し訳なさでいっぱいでした。
 そんな私にクラス全員で「今日一日ありがとうございました!とても楽しかったです」と言葉をかけて下さいました。その言葉が私の励みとなりパワーとなっています。
 今年より来年、再来年と日々精進してまいります!

プロフィール
 ☺ 2023年入社1年生
 ☺ 出身地: 愛知県
 ☺ 趣味: 音楽鑑賞
 ☺ バスガイドになったきっかけは?
 中学校の修学旅行のガイドさんに憧れました。とにかく話上手で常に笑顔だったのがとても印象的で、私もそんなバスガイドになりたい!と思ったのがきっかけです。

