

帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース
TEISAN BUS NEWS

vol. 140

2024.JAN

今年も

帝産観光バスをよろしくお願ひ致します

迎春
2024



新年あけましておめでとうございます。2024年甲辰（きのえたつ）年を迎えるに当たり、日頃当社をご愛顧頂いております皆様にとって素晴らしい一年になりますことを心よりお祈り申し上げます。

本年はコロナ禍が明けてますます国内観光が活性化し、いよいよ2025万博に向かってイベントも増えていく事を期待しています。昨年は国際的な旅行制限の緩和によりインバウンド需要が完全に回復しました。環境への配慮や地域社会への貢献を重視したツーリズムが増え、これからは企業や旅行者の意識が変わる可能性があります。

当社では、今年こそが回復ではなく昇り龍で復活のスタートと位置づけ、コロナ禍明けの新年計画をスタートさせます。今までの品質向上でお客様に満足いただけるサービスを提供し続ける覚悟です。一方で、DX（デジタルトランスフォーメーション）の進展によりデジタル技術を活用した観光サービスや予約システムがますます普及することが予想されます。そしてDX化が進む中で、今後はナビタイムジャパンとの連携や、革新的なガイド案内という競争も激化することが予測されます。

また、観光業界における働き方改革や労働環境の改善が進むため人材確保が課題となる中、働く環境ややりがいを提供する企業が求められるでしょう。これらの変化に立ち向かうために、私たちは経営理念の見直しも視野に入れ、帝産観光バスでのライフプランや働き方、そして働くやりがいや明確にすることが重要です。我々の存在意義を再確認し、研修制度も充実させて自己成長を遂げてまいります。皆さんが健康に満ちた一年を迎え、これまで以上の安全運行の充実を実感できるよう、全社員一丸となって新たな展開に挑戦し、お互いを高め合い、より良い未来に向かって歩んでいきたいと思っております。今年も帝産観光バスを何卒宜しくお願い申し上げます。

帝産観光バス株式会社
代表取締役社長 飯尾一重

業界EXPO2023にて企業説明会実施

11月28日、東京・代々木に校舎を構える専門学校東京スクール・オブ・ビジネス様にご招待いただき、同校が主催する2025年卒業生向けの就職イベント「業界EXPO2023」に参加させていただきました。



系列校4校の1年生約1,500名の学生を対象とし、2日間で計80社もの企業が集まった今回のイベントでは、当社の説明会開催教室にも沢山の学生様にお越しいただきました。

一般職のご案内を中心に、ガイド・運転士・整備士といった様々な働き方がある当社の魅力を存分にお伝えすることが出来た有意義な時間となりました。

今回お越しいただいた皆様との縁を大切に、またお会いできまようこれからも広報・求人活動に励んでまいります。

安全のミカタ 年末年始輸送安全総点検実施

国土交通省指導にて、毎年12月10日から翌年1月10日までを「年末年始の輸送等に関する安全総点検」と定めております。輸送機関の需要が集中する年末年始期間には事故等の発生が大きな被害に繋がる可能性もあり、当社でもバスへの専用ステッカー貼付し全社員が安全に対する取り組みを再確認する機会となりました。

日頃の安全対策や事故、テロ発生時の対応を含め改めて安全の徹底に努めて参ります。



バスカーナビ本格稼働開始！

ナビタイムジャパンと連携し以前より取り組んでおりましたバスカーナビゲーションの導入について、専用タブレットを用いた実際の運行での本格運用を12月10日より開始いたしました。お客様の行程がナビとして画面上に表示される機能は、使用するほどにAIが利用頻度の高い観光ルートを学習していくことで、安全なルート案内を行うことが出来ると期待されています。

今後は実際に使用した運転士からのフィードバックを受け、改良を進めて良いシステムを構築してまいります。



小澤 希果（東京支店）
ちゃんこ巴洞さんの美味しいちゃんこ鍋で心も体も温まりました！
YOKOHAMA AIR CABINさんでは素敵な景色を楽しませていただきました！



編集後記

麻生 涼（東京支店）
ちゃんこ巴洞さんの女将さんがとても明るくおしゃめな方で、楽しくお話を聞くことができました。
YOKOHAMA AIR CABINさんでは天気もよくライトアップされたキャビンがとても綺麗でした！



information 本社・東京支店合同慰安旅行開催



12月18日～19日は本社・東京支店合同の慰安旅行が開催されました。

他支店開催時同様、今回もSDGsに関わる研修を取り入れた新しい形の旅行となりました。

1日目は自治体全体でSDGsに取組む埼玉県川越市に立ち寄り、グループごと関連する店舗・施設を訪問、それぞれの活動から環境経営や社会貢献について学習致しました。

その後は宿泊先の群馬・伊香保温泉へ。職種の枠を超えたコミュニケーションができ、日常業務から離れた楽しいリフレッシュの時間となりました。

今回各グループが学んだことを社へ持ち帰り、お客様へのご案内や今後の業務に活かすことができるよう努めてまいります。



最後は素敵な女将さんとバシャリ！まだまだ魅力が沢山ありますので、是非QRコードで動画のチェックもお願いします！

外観も店内も両国ならではの雰囲気です。私達が持たせて頂いたのは優勝した力士さんのお祝いで使用する大杯（たいはい）です。

▼店舗情報

ちゃんこ巴湯

東京都墨田区両国2丁目17-6
TEL:03-3632-5600
営業時間：平日 11:30～15:00(L014:00)、17:00～22:30(L021:30)
土日祭 11:30～15:00(L014:00)、16:30～22:00(L021:00)
定休日：年末年始及び月曜日（6～8月は火曜日も定休日）
※両国国技館で大相撲開催時は月曜日も営業

ちゃんこ巴湯

今回、私達は相撲のメッカである両国にて有名ちゃんこ鍋を頂きました！



頂いたお鍋は「国見山ちゃんこ」。鶏がらスープの塩味ちゃんこで、こんなに具たくさんなのです！中でもいゆしのつみれは、ちゃんこ巴湯さんの名物で、口の中に入れた瞬間にとろけてしまうほど美味しかったです。



すりたてのゴマをかけて頂きました。たくさんの具材からの旨みが染みわたったスープはホッとさせてくれる、冬にピッタリなお味です。

おいしいもの大好き心のバスガイドがお届けする、とっておきのグルメ情報。今回は、こんなお店に行ってみました♪



今回の訪問地

YOKOHAMA AIR CABIN (神奈川県横浜市)

名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地のオススメの場所を「旅のプロ」であるバスガイドが突撃現地レポート!! あなたもきっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。

今回訪れたのは神奈川県横浜市に2021年4月にオープンしたYOKOHAMA AIR CABIN。ロープウェイは山間部につくられることがほとんどですが、「都市型」というのがこちらの特徴です。JR桜木町駅前と新港地区の運河パークとを片道630m、約5分で結びます。



近くで見るとキャビンはとても大きく、背の高いお客様も乗りやすく設計されています。また、キャビンの窓はミラー加工がされているので外から中の様子はほとんど見えません。完全プライベートなひと時を楽しむことができます。



JR桜木町駅の目の前に乗り場があります。駅から近いのがとても便利です。GWやクリスマスシーズンが特に人気で、多い日だと1日約1万人の方が利用されます。最近だと海外からのお客様も多いそうです！

日本初の都市型循環式ロープウェイ!



運河パーク駅近くの万国橋からの写真です。横浜の町に溶けこんだキャビンの眺めが抜群です！



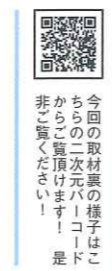
窓も大きくとても解放感があります！キャビン内ではYOKOHAMA AIR CABINさんオリジナルのBGMが流れていて癒されました。



券売機にてチケットを購入します。大人片道1,000円、往復1,800円と往復券はお得です！担当して下さった方のオススメは往復券で昼間の景色と夜景、どちらも楽しんでいただくことだそうです。



キャビン下部にはフィルムLEDが設置され、東京タワーやレインボーブリッジの照明を手掛けた石井幹子さんによる演出照明を行っています。“天空のオーロラ”をテーマにした演出は幻想的な眺めでした。



運河パーク駅の乗り場にはYOKOHAMA AIR CABINについてのクイズも展示されています！



こちらはキャビンの中からの眺め、夜バージョンです。横浜の夜景を独り占めしているような贅沢な時間でした。キャビン内には最新式バッテリーによる冷房システムが備えられているので、暑い日でも快適にお楽しみいただけます。

私の宝物

お礼状

初めて一緒した小学校の生徒様より、お礼状と当日学んだことをまとめた学級新聞を頂きました。初めて担当させていただく学校で緊張したのですが、頑張って勉強したことをしっかりと伝えることが出来て良かったです。これからも沢山勉強して生徒様たちに楽しいご案内で思い出に残るバスガイドになれるように頑張っています。



今月の Instagram Best 3



“いいね！”の数が多かったトップ3をご紹介します！

167いいね！ 11月15日

帝産 Lady 第138号では愛知県の「小牧山史跡公園」を訪れました。戦国の世、織田信長が生きた時代を感じられるスポットですよ！



113いいね！ 11月30日

専門学校スクール・オブ・ビジネス様での企業説明会の様子です。学生の皆さま、ご参加いただき誠にありがとうございました！



98いいね！ 11月24日

京都支店より、淡路・徳島方面ツアーのご案内でした。今後も様々なツアーを企画してまいりますので、皆様どうぞお楽しみに！

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…。日々の感動が私たちのパワーになるんです！

私が出逢ったヒト言・ヒトこま



名古屋支店ガイド 山邊 真矢

出逢ったひとコマ

小学校の修学旅行に乗務した際に先生方や生徒様に「2日間ありがとうございました。ガイドさんのおかげで楽しい修学旅行になりました」と言って頂き、この仕事をしていて本当に良かったなと思いました。これからも日々頑張っていきたいです。

プロフィール
2023年入社1年生
出身地：愛知県
好きな食べ物：お寿司
趣味：音楽鑑賞
バスガイドになったきっかけは？
小学生の時に帝産観光バスに乗って、その時のガイドさんに憧れたのがきっかけでした。

