

TEISAN BUS RECRUITING BOOK



TEISAN Lady

帝産レディ

帝産観光バス バスガイド募集案内

〒140-0002
東京都品川区東品川4丁目10番27号
TEL: 03-5460-1201 FAX: 03-5460-0090
URL: <http://www.teisan-bus.co.jp/>

What is 帝産 レディ?

大切なのは楽しんで仕事をする事

「バスガイドとは？」その名の通り「バス」で「ガイド」をするお仕事です。
でも、もっと楽しいことができるはず。
そんな思いから誕生したのが「ガイドプロジェクト」
「バスガイド」から「スーパーガイド」へ。
自分たちのアイデアで観光バス、バスガイドの新たな価値を広げていきます。
「もっと楽しく、もっとお客さまに喜んでいただく為に」
帝産レディのチャレンジは続きます。

あなたのアイデアを実現するガイドプロジェクト!

お客様と直接触れ合う「バスガイド」だからこそ、本当の「ニーズ」を感じ、つかむことができます。
私たち帝産観光バスのバスガイドが発案して、いろんなアイデアを実現してきました。それが、「ガイドプロジェクト」です。

企画会議 Meeting 帝産レディが現場の声をもち寄り、アイデアを出し合います



制服のプロデュース Uniform Produce

ガイドの制服は、私たちの最大の関心事。
どんな制服が魅力的か? 帝産らしさって? 絶対一番おしゃれじゃなくちゃ!
いろんな意見を出しながら、制服を決めるのもガイドプロジェクトのお仕事です。

Summer

Winter



ガイドの
お仕事の
流れ



出庫点呼



お出迎え



出発前チェック



ご案内



お客様降車



帰社・車のお掃除



今日も一日お疲れ様!

広報活動 PR



会社の「今」を伝える。広報活動も大事な仕事。広報誌・ホームページ、フェイスブックへの最新情報は私たちが現場でキャッチ!

オリジナルグッズ Goods



帝産ブランドをオリジナルグッズでもっと楽しく広げます。LINEスタンプのデザインも私たちが考えました。

自社ツアー Tour



私たちのアイデアから自社ツアーも実現。観光・案内のプロとしてお客さまにより満足頂ける旅を考えます。

可能性無限大!

ツアーコンダクターとは旅のお手伝いをする「添乗員」のこと。
実はバスガイドのお仕事ととても似ているのです。
それなら一緒にしてしまえというわけで、帝産観光バスではバスガイドの技術が身についたところで添乗員(旅程管理主任者)の資格を取得します。
ツアーコン以外にイベントスタッフや司会にもチャレンジ中。
案内と接客のプロだから可能性は無限に広がります。

Challenge and innovation

全く新しいプレゼンテーションの実現

帝産スタイルのご案内で!

当社では、タブレットPCを使用した新たなガイド案内システムを時代に先駆けて開発。車内でも観光地の画像などをモニターに映し出し、観光バスでの移動中もよりお客様に楽しんで頂きます。

ガイドとしての巧みな技と新たなシステムの共有で、旅のTPOに合わせたより魅力的なガイド案内をご提供します。

新たなチャレンジにも積極的に、情報内容、使い方、案内方法を帝産レディで磨き上げます。お客様にとってより満足できる「ガイド案内」をテクノロジーとホスピタリティーで実現させていきます。



TEISAN Training Program

研修制度

長い歴史の中で多くのガイドを育ててきた教育・育成プログラムがあるので安心！同期の仲間と切磋琢磨しながら、現場で輝く「ガイドのプロ」を目指せる環境が整っています。

教育バス研修

実際のバス車内・観光地にて車内案内や観光案内を実践的に学びます。実車デビュー後もオフシーズンなどを利用し継続的に行うことで少しずつ案内できる範囲を広げていきます。経験を重ねることに案内できる箇所がどんどん増えていくのも嬉しいやりがいです！

入寮
(3月頃)

4月 入社式 新入社員研修
5月頃 実車デビュー
会社の事から発声方法までまずは新入ガイドとしての基礎を学びます。

また、研修の一環として年次ごとの研修旅行を実施。過去実績として、2年目の長野県野辺山での研修に始まり、3年目にはUSJ/TDR研修。また、4年目のグアムでの海外研修、5年目には北海道研修、そして6年目にはハワイでの海外研修も実施しています。楽しみながらの研修旅行で、全店の同期生との交流も深め、より良いガイド案内を学びお客様に還元します。



Training System

研修制度

当社のガイド研修プログラムの歴史はバスガイドの歴史といっても過言ではありません。創業以来、数千人のバスガイドを育ててきました。

各支店には教育係としてベテランの先生が駐在し、ガイドの技術だけではなく社会人としての基本を教えてくださいます。

もちろん「プロ」のガイドを育てるので研修は大変厳しいです。

でも、その厳しさの中に素敵な大人になるための秘密がたくさん詰まっています。



各支店の先生優しく厳しく教えます。



Message

先輩からのメッセージ

出会いは人生の宝物



大阪支店 10年生
永山 綾香

たくさんの人たちとの出会い、毎日新しい発見ができる仕事です。旅の最後にお客様から「ありがとう」と言われるとガイドをしてよかったなと思います。この楽しさを知ったらやめられない!?

気持ちいい仕事?!



京都支店 7年生
吉永 まゆ子

お客様は幼稚園児からお年寄りまでいろいろです。言葉づかいを相手によって使い分けるのに最初は戸惑うかもしれませんが、目上の方への話し方も自然と身に付きます。自分の案内でお客様の呼吸が一致する瞬間は快感ですよ。

ガイドの役得?!



奈良支店 6年生
今枝 愛実

仕事なのにいろいろなところに行けて、おいしいものが食べられて、バスガイドの役得です(笑)お客様にとって旅行は特別な一日。私たちの仕事はその一日が素敵な思い出になるようにお手伝いすること。やりがいがありますよ。

うれし涙がこぼれるとき



神戸支店 5年生
井上 茉耶乃

バスガイドの楽しさに気づくには少し時間と経験が必要かもしれませんが。それでも新人の頃、年配のお客さまから「よかったよ」「がんばって」と声をかけられたときはうれしくて涙が出そうになりました。

仲間がいるから大丈夫



名古屋支店 2年生
江田 美月

入社当初、自分に務まるかな...と不安でした。そんな中、ガイドの先生や頼れる先輩、同期の仲間を支えられてガンバっています。私自身、まだまだ勉強中ですが、先輩の皆さんにバスガイドの楽しさを伝えたいと思っています。

楽しい過ごし方教えます!



東京支店 4年生
佐々木 桃花

寮生活を通じて、苦手だった早起きができるようになりました(笑)最初の1年はホームシックになる暇がないほど盛りだくさんです。寮での過ごし方や仕事で困ったときは私達に聞いてくださいネ。

|プライベートは独りでも、みんなでも Room mate



各店には寮が完備されています。同期や先輩たちもいるので、はじめての寮生活でも安心。談話室や食堂でみんなでワイワイ。自分のお部屋で静かにお勉強。休みの日にはまとめて洗濯。同じ仕事をする仲間たちと一緒に、とっても居心地がいいんです。

|バスガイドの勤務時間・休日 Off time



バスガイドの勤務時間は朝が早かったり、逆に昼過ぎの出勤だったり、お客様の行程に合わせていろいろです。

早起きが苦手な人でも大丈夫！少しずつ慣れていきますよ。

観光バスは忙しいシーズンとそうでない時期がハッキリしています。

オフシーズンにはたくさんの休めで、リフレッシュすることができます。



|帝産は行事がいっぱい Event



会社ってどんなところだろう？そんな不安もあると思います。実は学校と似たところもたくさんあるのです。

各支店にはいろいろなスポーツの同好会があったり、年に一回の社員旅行はすごく盛り上がりますよ。



東海道に広がる支店網

全国を駆け巡る「犬のマーク」の帝産バス

「犬のマーク」でおなじみの帝産観光バス。皆さんも一度は乗ったり、見かけたことがあるはず。東京本社をはじめ、関東、中部、関西に支店やグループ会社を持つ業界最大手の観光バス会社です。全支店で多くの自社バスガイドが所属し、修学旅行団体など学校団体を得意としています。

会社概要 Summary

名称： 帝産観光バス株式会社
 創立年月日： 昭和21年1月設立
 資本金： 1億円
 従業員数： 640名（2019年1月1日現在）
 営業種目： 一般貸切旅客自動車運送事業
 国内旅行業、その他事業
 車両台数： 291台（2019年1月1日現在）



名古屋支店

〒485-0075
 愛知県小牧市三ツ淵
 1664-1
 TEL：0568-74-0070
 FAX：0568-74-0323



京都支店

〒617-0833
 京都府長岡京市
 神足堂ヶ園1-1
 TEL：075-958-6530
 FAX：075-952-5200



神戸支店

〒651-2147
 兵庫県神戸市西区玉津町
 田中南大山511番地
 TEL：078-925-1212
 FAX：078-925-1181



大阪支店

〒559-0024
 大阪府大阪市住之江区
 新北島5丁目1番69号
 TEL：06-6681-1007
 FAX：06-6681-1890



奈良支店

〒632-0063
 奈良県天理市西長柄町492番3号
 TEL：0743-67-3804
 FAX：0743-67-3806



本社

〒140-0002
 東京都品川区東品川4丁目10番27号
 TEL：03-5460-1201
 FAX：03-5460-0090



東京支店

〒140-0002
 東京都品川区東品川4丁目10番23号
 TEL：03-3474-8120
 FAX：03-3474-8480

帝産の歴史 History

昭和21年1月に創業。GHQより進駐軍のサービスバス、スクールバスの運営を委託されたのが運送業のスタートです。のちに旅客自動車運送事業の経営免許を受け、観光バス事業を展開。それまで「遊覧バス」と呼ばれていたのを「観光バス」、「バス案内人」を「バスガイド」と命名。創業73年の観光バス会社の老舗です。

