リニュー



に向けて商品化を目指します。 一部7月1日の全

られました。 一部7月1日の全国OB・OG会新商品についてはたくさんのアイデアが寄せ

日の全国OB·OG会

までお送りください) 募集いたします。

決りました。皆さんフェイスブックのペ

皆さんからの画像・情報を広く

全社員取組運動

・あいさつは目上の人から

あいさつは顔を見て

②「さん」付け運動

呼び捨てはやめよう

安全性評価認知

BUS

安全性評価認定制度

認定取得

まずは目上の人から始めましょう)

(koho@teisan-bus.co.jp

①あいさつ運動

するために7月に向け新ホームページといますが、その情報を外部にいち早く発信

年夏!ガイド制服

### ロジ たくさんのアイディアが生まれた ガイドプロジェクト会議 置き、

育成技能プ

ロジ

エク

80

行われた

ドプロジェクト て日に行われた

(広報会議)

の内容をご報告します

今回は、

4 月 1 「ガイ

「育成技能プロジェクト

と5月:

日に

スゴイ

つも安全運転で一緒に仕事を

できる距離なんですよ

240万キロー・ なんと地球と月を3往復運転士が生まれました。 3人合わせて神戸支店に3名の80万キロ無事故達成

大山

安全だよ

n

編

記

する時は安心しています

各プロジェクトも着々と進行中。

新体制となって早くも1

ヶ月半が過ぎようとしています

とした取締役の皆さんと今後の運転士育成の方向性野口さん(京都支店)が出席し、亀岡社長をはじめ技能顧問に任命された榎本さん(神戸支店)と育成技能プロジェクトでは、この4月から育成

について話し合われました。

の在り方を伝授できる環境を整えることが何より点を提起した結果、まずは技術や観光バス運転士運転士そして制度について、様々な角度から問題

ポイントとなるキーワードを「兄大事であるとの結論になりま 育成の柱にすることとしました。 ドを「品格」 した。

とし、

「さん付け運動」 まず第1ステップとして「礼儀礼節」 全店での取り組みと を展開することが決定しま して「あい か決定しました。 に主眼を

力

イド

プ

(画像とコメント)をもとに社内報を作成して(画像とコメント)をもとに社内報を作成しておりた。 現在、ガイドの皆さんからの情報と新商品 (グッズ販売) について話し合われとなった今回のガイドプロジェクトでは広報各店広報部員 (現役ガイド代表)のみの参加

運転士

村津 平成24年5月達成 臆病なくらい慎重運転 防衛運転に徹すること。



西田喜昭

平成24年1月達成



新人運転士、

ベテラン

平成23年10月達成 一日一日を全力で安全運転 すること。無事故はその 積み重ね。

### 〇〇万キロ無事故を目指 万キロ無事故 達成運転士 (神戸支店 森広報部員)

### 木下広治

## 松本

月刊発行おそるべし。打ち合わせがスタートしています。しました。すでに次号担当の京都支店ともシーズン中で大変でしたが何とか完成大西さん・塩澤さんお疲れ様でした。

毎日通いたいくらいです。目玉焼きとパンが付いてきました。コーヒーを注文しただけなのにサービスで朝食の量の多さにびっくり。 朝食を摂りながらの打合せだったのですが今回夜行バスで名古屋支店へ伺いました.

## 大西

作りたいと思います。お願いしてあるので、次はみんなで楽しくお願いしてあるので、次はみんなで楽しくサンド食べながら頑張りました。慣れない作業でとまどいましたが、しるこ慣れない作業でとまどいましたが、しるこ

## 塩澤

つながればと思います。であればしっかりやらねばと気が引き締ります。これはしっかりやらねばと気が引き締ります。大勢の方々に見て頂けるのだと驚きました。大勢の声を頂きました。思っていたよりもとの声を頂きました。思っていたよりも第一号を見たOGさんから「見たよ!」

を行うこと。

# 帝産観光バス株式会社

0 <u>\_</u> 0 二七

ご意見・ご感想をお寄せ下 発行責任者 飯尾一重電話 〇三-五四六〇-東京都品川区東品川四-

DAGGES I CONTROL OF A CONTROL O

新制服デザインコンテス

a

制

冬服

文字します。 2013年夏服からのガイド制服 2013年夏服からのガイド制服 2013年夏服からのガイド制服 2013年夏服からのガイド制服 2013年夏服からのガイド制服

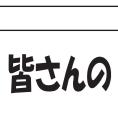
チャンピオンのオンワード商事㈱、冬季現制服を手掛けているディフェンディング今回、新制服の入札に名乗りを上げたのは 甲乙つけがたいる には定評のある㈱イスト などの実績がある㈱そごう西武、 オリンピックのユニフォ 社ですが採用されるのは の3社です ムやセブンイ 女性の制服

皆さんどの制服が (着せたいですか?) - 社です。 着たいです か?

夏服

(株)そごう西武

㈱イスト



待ってます



### アンケー 忘れずに投票お願いします 決定します。 皆さんのアンケート結果をもとに私たちがモデルを務めたこの制服。 ガイドプロジェ トの社内締切は6月27 クトで最終 1

# Č

結果をもとにて 社に  $\dot{\Box}$ 户



### 百貨店の老舗・そごう西武

冬服は、ペールピンクをベースにした ドット柄。コートは柔らかくふんわりと とした軽量でカバンの中にも入って しまう今までにないタイプのコート。



夏服はノーカラーで、シックな黒ベースの ドット柄。 えり先に続いているリボンを ループに通すだけでリボンが作れ、眠い朝 でもすぐに準備できる?新しいタイプ。

### 現在の制服をデザインしたオンワード商事



冬服は落ち着いた上質感のあるワインレッド のジャケットと、チャコールグレーのスカート で高貴な雰囲気を醸し出している。



夏服は当社のイメージカラーを意識した 優しいアプリコットカラーで、印象的で 親しみやすく、大人かわいい雰囲気がある。

# なる デ ザ

テ

業務などを勉強しました.

してから終了までの流れや航空機、

テキストを使い、

添乗が決定

J R 利 用 の

企画旅行約款の解説」

テキストは

「国内添乗実務」

「旅程管理

今回は 制服コンテス ンケ よ今月から二〇一三年夏服リニュー にご協力を頂 -が始まっ た。  $\overline{\phantom{a}}$ 一社に決めて 全従業員と当社取引 ア きます ĴΙ に 向けたバスガイド 先  $\mathcal{O}$ お 客様に も

力 三社のデザイ ンを不肖松本がご紹介し ます

### 女性の制服には定評があり、 女性らしさが特徴の㈱イスト



夏服はマリンテイストで爽やかなテーラードデザイン。 ボタンは車のホイールをイメージしていて車好きには たまらない。袖の帝産ロゴマークがポイント。

冬服は女性らしい ディテールと丸みを 帯びたシルエット。 スカートは女性に人気の スライド式のホックが お腹の圧迫感を軽減 できるデザイン。



### ドおすすめ情報 屋

さて、名古屋支店の前には名古屋おやつの大定番 「しるこサンド」の松永製菓さんの工場があるんです。 朝な夕な甘い香りが漂ってくるんです。

小豆を使ったあんとビスケット生地を三層構造で 挟んで焼きあげたお菓子で40年以上販売され 続けている大ベストセラーです。



# 先輩 ガ

はを案内するのはいしてる添乗員の 何度も 聞いた話では、 ようになるし、 まだ研修終了証を受け取 すでに添乗業務をされているAGさんから 事で気分転換に 「添乗員さんの気持ちも分かる ガイドとまた違う視点からの もなり楽し つ たところまで

一緒のはず。 まずははじめの一歩を踏み出しました。 お仕事が私たちにも務まるのか不安もあるけど、お客様を案内するのはその奮闘記をレポートします。 いつもお仕事でご一緒してる添乗員のそんな中、私たちも「旅程管理者」の資格取得にチャレンジ! 名古屋支店ではAGの皆さんがすでに添乗員として乗務を開始しています。

ですが、 ガイドに成長していけたらと思い

これから一歩づつ新しい経験を重ねて

(旅行エージェントからの希望あり やっぱりス 添乗業務で乗務する時の服装は

愚痴や恋の話も聞いてくれ、

名古屋支店の

がんばった2日間の講習

チェックし、

い
ち
試
験

テキストにアンダー 2日目の夕方、

ラインや印をつけた所などを

試験前に自習時間を少

しもらって

「この文章は覚えて下

さい

 $\mathcal{O}$ 

声

が

る内容になって講師か

試験が終わると隣同士で答えを確認しあったり

記号で答えるといった問題で合計了枚の試験でした。

〇× 問題や語群から答えにあてはまる言葉を選び

只今、営業部とガイドプロジェクトで



2日間、

支店のガイド教室で受講しました。

写真を撮ってもらった時は指で隠しました)

見事に全員、研修終了証明書をいただきました。

修了証の名前の下に生年月日が書いてあったので

続いていま

講師に言われたので

しば

「結果は1

でわかると思い

ージあまりあるテキストを2冊

名古屋支店のガイド8名が旅程管理研修を

受け取り、「こんなにいろんな内容を2日間

受講で試験なんて!大丈夫かしら?

لے







支 店 小牧市にあり、

洗車機・給油所が 敷地

コンパクトに収まった

栄養満点の食事も作ってくれる 笑顔で私達を迎えてくれます 寮には寮母の村上さんが居て、 () つ 事

なった看板をぜひご覧ください 修理も終わり名古屋へお越しの際は新しく 並みの強風で看板が一部破損(ビックリ 看板がついていますが、 頼れるお母さんです また、 ガ ージの屋根に大きく 四月三日の台風 、社名の

名古屋支店は愛知県