

帝産Lady 22号

バスガイドが作る帝産ニュース

TEISAN BUS GUIDE NEWS
January 2014/Vol.22

謹賀新年 本年も宜しくお願い致します



明けましておめでとう
ございます。

昨年、我社は様々な新規事業を計画し、実現に向けて取り組んでまいりました。その中には、まだ道半ばのものもありますが、本年が実りの年となるように新たな気持ちでチャレンジしてまいります。

昨年からの課題としては、高速乗合バスの本格的な運行、2020年に向けての東京オリンピック対策、それに関連する外国人旅行者のインバウンド対策、高齢化社会におけるシルバー層の顧客対策、添乗員教育、運転士の採用と教育等があります。

加えて、本年より昨年12月に帝産京都自動車（タクシー会社）が完全系列会社となったことを受け、バスとタクシーのコラボレーションにチャレンジいたします。

昨年12月5日に「産業競争力強化法」が国会を通過し、施行されることとなりました。

貸切バス業界、そして当社の競争力アップのためにも、全社員一丸となって、本年を更なる飛躍の年としていく所存ですので、どうぞ宜しくお願いいたします。

代表取締役社長 亀岡 寛治

亀岡社長 年頭あいさつ



ココが違う？

地元では当たり前のことだけど、地域によって違うモノ・コト。全国から集まるガイドさんだから分かったあんな事やこんな事の違いを紹介。皆さんの地元はいかが？

今回は大阪版ということで、他の都道府県と大阪（関西）の違いを紹介します（＾＾）

- ・言葉が違う
→相手のことを「自分」と呼ぶ
→「ほかす」は捨てるのこと
→「いける？」は「大丈夫？」
- ・好み焼きはおかず？
→ごはんとお味噌汁が欲しくなる
→定食でお願いしま〜す（☆o☆）／
- ・紅しょうがの天ぷらがある
→家では作らずスーパーで買います♪
- ・たこ焼き機は1家に1台！！
→大阪支店では33人に聞いて、27人持っています！
- ・大阪のおばちゃんは飴ちゃんを持っている！！
→待合せで一人で立っていると「姉ちゃん、暇やろ」と言いながら飴ちゃんくれる方もいます！！

ソチオリンピック 応援レポート

『ソチ五輪ショートトラック
ついに五輪出場選手が決定！』

12月13日～15日に五輪日本代表選考競技会が行われ、次の選手がソチオリンピックの切符を手に入れました。

男子選手	高御堂 雄三	（トヨタ自動車）
	坂下 里士	（トヨタ自動車）
	坂爪 亮介	（株式会社タカショー）
女子選手	酒井 裕唯	（日本再生推進機構）
	伊藤 亜由子	（トヨタ自動車）
	清水 小百合	（中京大学）
	桜井 美馬	（東海東京証券）
	菊池 萌水	（早稲田大学）



五輪代表が勢ぞろい！がんばれ日本代表。

帝産ロッジは、文科省によるショートトラックスピードスケートのナショナルトレーニングセンター（NTC）に指定されています。帝産観光バスは「ソチオリンピック」を応援します。

安全の ミカタ 定例の大阪支店 チェーン講習実施

冬山仕業に備え、新人運転手にチェーン着脱の講習を行っています。

毎年関西4店合同でシーズン前の冬山研修を実施していますが、その冬山研修の事前研修として車庫でチェーンの巻き方を練習します。

実際の雪山で私たちガイドがお手伝い出来る事と言えば、タイヤの回転を利用してチェーンを着ける為、運転士さんがバスを少し前進させる際、チェーンの繋ぎ目の合図を出す事。この役目は少し緊張しますが、運転士とガイドの連携が重要です。

運転士さんの真剣な眼差しが安全に対するプロ意識を感じました。



車体に潜り込んでのチェーン付け



ダブルチェーンの巻き方を講習

編集後記 Editors Comment

永山綾香（大阪支店）
今回はよく歩きました（笑）
普段、案内だけの所を実際に回るのも良かったです。おいしいものも食べられたので幸せです。

尾野島優咲（大阪支店）
明けましておめでとうございます。
今回、天神橋筋商店街に初めて行きました。いつも、御案内してる所に行けて良かったです！そして、今年も宜しくお願いします。



「いいね」獲得キャンペーン実施中
2014年1月から3月にかけて、ガイドプロジェクトが中心となって帝産フェイスブックページの「いいね！」獲得キャンペーンを実施します。

キャンペーンの期間中は、かわいいオリジナル荷物タグをご用意し、お配りしています。お土産の取り違えを無くしたいというガイドの意見で実現したオリジナル荷札。ご希望の方は、お気軽に声を掛けてください。（そして、帝産ホームページとフェイスブックページに遊びに来てください）

"つるとんたん"に行ってきました♪



店長さんと店前にて



いただきます〜☆

今回、取材させて頂いた"つるとんたん"は大阪・東京にある関西風うどんのお店です。元は大阪にしかありませんでしたが、女優の夏木マリさんが東京でもこの味が食べたいということで東京にも支店ができました！このうどんが出てきてまず驚くのは、器の大きさです。器が大きいのは冷めやすくして食べやすくする為とか…。カレーうどんも鍋焼きうどんも体も暖まって最高に美味しかったです。



鍋焼きのおうどん



鉄火巻きとねぎとろ巻



しゃぶ肉カレーのおうどん

色々なメニューがあります☆スタンダードなだしから釜あげ、カレーに鍋焼き、冷やうどんからざるうどん。たくさんのうどんの中でも、"つるとん三昧"は、お肉や天ぷらがのっけていてオススメです！変わったメニューでは、右の写真の甘味です。お試しください。

つるとんたん
大阪市中央区宗右衛門町 3-17
TEL 06-6211-0021



紫芋のモンブランのうどん(上)
チーズクリームとベリージャムのうどん(下)

ガイドさんのコレ食べ！

目利き鼻効きバスガイドがコソソリ教えるオススメ現地グルメ

ガイド「あるある」

VOICE

バスガイドなら誰でも身に覚えのあるあんなコト、こんなコトをピックアップ！どれだけ「あるある」？

●お休みの日でも朝早くに目が覚める

⇒ シーズン中は4時起きとかありますね〜

●会社からの電話にびびる

⇒ 休みの振替えや次の日の仕事の変更。
あの時、出えへんかったら良かった！なんて後悔もよくある！

●"ここぞ"というご案内の見せ場で添乗員さんが話してる事が多い。何も見えない所で、「はい！ガイドさんどうぞ」とマイクを渡される

⇒ いや、も〜何も見えへんや〜ん(笑)

●御一行さん・ツアーが続き、たまに修旅が入ると言葉の丁寧スイッチがONになったまま

⇒ 勿論、丁寧に言う事は大事なんですけど、学生さんに〇〇でございますって言うてもねえ…。

例・ツアーの場合

「間もなく通天閣が見えて参りますので、皆様右手をご覧ください。では通天閣になります」

・修旅の場合

「もう少ししたら、通天閣が右前に見えてくるんで皆さん一緒に探してみてくださいね。それでは、3、2、1ハイ！通天閣〜、見えました〜？」



親子でバスガイドです

Q お母さんへ一言☆
A また会いましょう！
↓まだ仕事中に会ったことが無いということで早く会いたいです

Q お母さんがバスガイドで得た事、損した事は？
A 母が同じ職業ということで、母と比べられたり、失敗した時に母の顔に泥を塗ることになるのではないかとプレッシャーはありますが、その分失敗しないように分からないことや勉強の事など母親に聞けるので助かっています

Q 入社したきっかけは？
A 私の性格を見て、ガイドである母と、学校の先生が勧めてくれたのでガイドになることを決めました

Q 入社したきっかけは？
A 私の性格を見て、ガイドである母と、学校の先生が勧めてくれたのでガイドになることを決めました

藤本麻未さん(大阪支店)



今月の Facebook ベスト 3



第三位 11月28日

間もなく冬山のシーズンです。車庫で、その冬山研修の事前研修を行いました。研修のための研修ということで、ダブルチェーンの巻き方を練習しました。

「いいね！」 175



第二位 12月11日

「母の味宅急便」という番組の撮影です。遠く離れた東京でバスガイドとして働く娘へ、突然お母さんからお手紙と手作りお弁当が届きました。1/14 B S ジャパン 20:55 ~ 放映。

「いいね！」 182



まさしく行楽日和！(^^) 空の青さと帝産カラーのコラボレーションです。

「いいね！」 195

ガイドレポート 大阪編

今回は、大阪を代表する繁華街・直線では日本で一番の長さを誇る「天神橋筋商店街」をレポート。距離は何と 2.6 キロ、600 店舗が並ぶ商店街には、大阪らしいオモロイお店とすべての方を温かく迎える街商人(まちあきんど)がたくさんいました。初詣は大阪天満宮へ、そのまま年初めの景気づけに天神橋筋商店街へ出かけ下さい。



まず入口で



今年も良い年になりますように



学問の神様・菅原道真公を祀る



表門に直径 164cm の大方位盤がある。十二支は鳥ではなく「鳳凰」



駐輪をなくす社会実験中
スペースを利用して憩いの場を設置



食品さん。この道 40 年！
朝の 4 時から夜の 19 時まで営業。



私もトロフィーになってみた



トロフィー屋さん。
エヌエス株式会社さん。
TV で何度も紹介されています。



コロッケへそさん。
1つ 80 円という安さ。
店長さんと一緒に。



キングサイズ ヤナギ屋さん。
派手ものの好きは是非！！
関西色出まくりのお店。
吉本の芸人さん御用達。

大阪くらしの今昔館

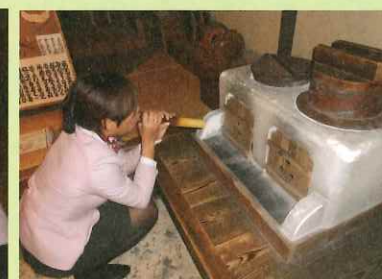
「住まいの歴史と文化」をテーマにした専門ミュージアム。天保初年(1830 年代)の大阪の街並みが実物大で復元されていて、ぶらり歩けばもうそこは江戸時代の大阪です。



江戸時代の大阪へタイムスリップ



お風呂



昔は、おかまでご飯を炊きました



昔の学校、ハイ先生！