

帝産Lady 26号

バスガイドが作る帝産ニュース

TEISAN BUS GUIDE NEWS
May 2014/Vol.26

新入ガイドいよいよガイドデビュー



初めて制服に腕を通して点呼場へ
3月教育がスタート



基本の発声練習



ガイドの大切な役割 バック誘導



全員で観光テキストの読み合せ



実際にバスに乗って観光地へ



T V・カラオケ操作もガイドの仕事



下車誘導のルートも
間違いないように



教育は最終の仕上げに

3月中旬から5月中旬までの約2ヶ月間に渡る教育を乗り越え、バスガイドとしての基本を身につけた1年生が、いよいよお客様の前でマイクを持ちます。1年生ガイド達が「今までで一番勉強した」と言う位、暗記と教育バスの毎日。一人乗務デビューでプロのバスガイドとしての第一歩を踏み出します。知識や技術をいくら勉強しても、実際にお客様の前でご案内するのは全くの別物。不安と緊張の連続です。そんな新米ガイドですが、お客様との一つ一つの出会いを大切に、笑顔とおもてなしの心を忘れず、素敵な「帝産レディ」を目指します。皆さん、バスガイド1年生の応援、よろしくお願いします。

新入ガイド、5月に一人乗務デビュー

帝産タクシー NEWS

帝産京都自動車観光タクシーと帝産バスがコラボレーション！ 大口団体から個人まで、お客様のご要望にお応えいたします。このコーナーでは、毎月帝産タクシー広報室からの情報を紹介していきます。

観光タクシーって皆さんご存知ですか？
観光バスのようにお客様に貸切でご利用頂き、乗務員が観光名所を周りながら観光案内をするタクシーの事です。少人数での観光に、1～5人乗り、5～9人乗りと人数に合わせた車両が選べるととても便利。貸切にすると、通常利用に比べ料金がリーズナブルです。また、修学旅行の班別行動時のタクシー利用にもご対応可能です。

帝産京都自動車 facebook ページ、ホームページをぜひご覧下さい。

・保有台数

ジャンボタクシー 11 台、中型車両 34 台 (4～5 人乗)

小型車両 137 台 (4 人乗)、マイクロバス 2 台 (23 人乗)



人数に合わせたタクシーがラインナップ

日置さん、北川さんいつも有難うございます。これから宜しくお願いします。



ドライバーの北川さんは、整備の資格を持っていて手伝ってくれています



笑顔がステキな日置さん

編集後記 Editors Comment



宮川佳代 (名古屋支店)
今回、ガイドプロジェクトに参加させていただき、何かを形にして作るの大変な事だと思いました。前回、担当して下さった先輩方はすごいなあと思いました。不慣れではありますが、これからよろしくお願いします。



石橋佳奈 (名古屋支店)
今まで読む側だったのが、記事を書く側に！ もっと名古屋のいい所をたくさん知ってもらえるように頑張ります♪ それにしても、桜もち美味しかったな～。次のグルメ記事も楽しみです♪

日本女子プロ野球リーグ

応援レポート 

『女子プロ野球開幕！熱戦ヴィクトリアシリーズ』

4月3日、女子プロ野球が開幕！西地区2チームと東地区2チームに分かれて各チーム年間22試合を戦い、10月の優勝決定戦で地区優勝が決まる、ヴィクトリアシリーズ。

そして、地区優勝チームがリーグ優勝を目指して激突する11月の女王決定戦は、最高に盛り上がります。

西地区のチームは、京都を中心に試合が開催される「フローラ」と「ディオネ」の2チーム。今号はチームのかわいいマスコットキャラクターを紹介します。

なお、日本女子プロ野球リーグ公式 facebook や YouTube で試合の内容や結果が楽しめます。



West
Flora
フローラ

フローラとは「花の女神」を意味し、花が薫々と咲き誇る西日本の美しさをイメージしています。女子プロ野球創設の地である関西から、さらに熱く盛り上げていきます。京都アストドリームスの継承球団です。球団カラーはレッドです。

フローラちゃん(花の女神)

South
Dione
ディオネ



ディオネとは「空の女神」を意味します。四国、九州、沖縄と海を隔ててありますが、青い空はどこまでもつながっています。一致団結して南の女子野球を盛り上げていくという思いが込められています。球団カラーはブルー。

ディオネちゃん(空の女神)

ファン交流会でも大活躍のキャラクター達
ぬいぐるみも販売されています

安全の ミカタ 縁の下のか持ち 整備士紹介

名古屋支店の整備士は日置さんです。いつも車両の安全を管理して下さっています。私達では手の届かない所まで、しっかりと整備して下さる云々ばスペシャリストなのです。少しお話を伺いました。

Q いつから整備士になろうと思いましたが？
小学校の時からです

Q どうしてなろうと思ったか？
車が大好きだったから(特に大きい車、大型車)それから父が車の修理屋だったのでその影響もあったのかも知れないです

Q やりがいを感じることは？
出来上がった時に無事に走って行った所を見た時にやりがいを感じます

Information

名古屋支店

派遣添乗員誕生

名古屋支店のガイド3名が、名古屋支店では初めてとなる「派遣添乗員」として、4月28日クラブツーリズム募集の日帰りコースに同乗しました。初めはガイドと添乗員の業務の違いにとまどいながらも、ガイドの経験を生かした接客サービスでお客様とスムーズに打ち解けることができ、ツアーも無事に終わることができました。
新入ガイドがデビューにむけて頑張っています。先輩ガイドも添乗員デビューで頑張りました。



名古屋モーニング

モーニングサービスとは、喫茶店の朝の特定時間帯にコーヒーなどのドリンクをオーダーすると無料でパンや卵などのサービスが付いてくること！ いまや全国的に有名になった「名古屋モーニング」ですが、コーヒー、ドリンク代だけで、トースト+ゆで卵が付くのは基本中の基本。こちら一宮市にある「COCORO CAFE」は、モー 1 グランプリ（一宮モーニング王座決定戦）金賞受賞モーニングなのです！



基本のセットはこちら！
ホットコーヒー 350 円でこのセット



美味しくいただきました！

ちなみに…喫茶店のモーニング文化というと名古屋の印象が強いですが、発祥は一宮市とも言われています。



プラス 150 円でこのボリューム！
500 円のセット（リゾットモーニングセット）なんと器がパンで出来ているので、そのまま食べれます

COCORO CAFE

一宮市千秋町佐野字郷西 40-1
TEL 0586-52-4684
営業時間 6:00 ~ 18:00
（モーニングは 12:00 まで）

ガイドさんの「已」食べ！

目利き鼻効きバスガイドがコソソリ教えるオススメ現地グルメ

ガイド「あるある」

VOICE

バスガイドなら誰でも身に覚えのあるあんなコト、こんなコトをピックアップ！どれだけ「あるある」？

●マイクを持つと性格が変わる

⇒ 修学旅行や遠足では、子ども達に負けない位のテンションに！

●休日でも高速に乗っても、ついSAやPAの看板を気にしてしまう

⇒ あと 2 km か～。もうすぐだなあ～…と。

●友達に「今日、〇〇に旅行に行くんだけどオススメある？」と聞かれる

⇒ ついつい友達よりも真剣に行程を練ってる

●食費がほとんどいらない

⇒ 美味しい物を食べさせてもらって舌も体も肥えていく…

●制服を着ていると、ホテルの従業員さんに間違えられる

⇒ 「トイレはどこ？」や、バイキング会場でお惣菜の場所を聞かれたり…あるある！

ガイドレポート 名古屋編

全国各地で桜の開花の便りが届いてますね。名古屋支店の車庫の近くにもステキな桜の名所がたくさんあるのです！今回は、ぶらり歩きで春の訪れを紹介します。

史跡・小牧山



かつては織田信長の居城であり、徳川家康が小牧・長久手の戦いで使用した事で有名な小牧山城跡



『さくらまつり』やってきました～♪ ちょうど野球部もお花見中。渡辺ドライバーの愛犬・グレイハウンドのオリーブちゃんも参加中！（午前中はしっかり野球の練習しましたよ）

五条川の桜まつり



五条川沿いに約 2000 本の桜並木



春の風物詩『のんびり洗い』



これからも宜しくお願いします！

Q 最後にメッセージをどうぞ！
A いっぱい「ありがとう」って思ってもらえる様に頑張ります

Q 楽しかった事、嬉しかった事はありますか
A 年配の方に「頑張ってるね！」と言われた事です

Q 今まで大変だった事はありますか
A 最初の修学旅行の業務は、小学生の生徒さんをまとめる事が出来なくて涙ぐんだことも

Q ずばり！1年過して今の気持ちは
A 後輩も出来たし、プレッシャーを感じます。今までよりもっとしっかりしなければと思いました

Q どうしてバスガイドになろうと思いましたが
A 知り合いの先輩がガイドをやっていて「楽しいよ」と言っていて興味をもちました

Q 岡田 怜奈さん（名古屋支店）
春です。昨年入社した1年生も今では先輩、2年生になりました。今回は、1年過してみても今の気持ち新2年生の岡田 怜奈さんに聞いてみました。

帝産〇〇直撃ガイド

今月の Facebook ベスト 3



毎年恒例、白樺湖で大学生のオリエンテーションです。ブルーと並ぶオレンジカラーと青い空、白い雲。昨年と同じ様な構図ですが、でもやっぱり撮らずにはいられないキレイな眺めですよネ。

「いいね！」 244

第一位 4月13日

第二位 4月4日



新車を導入！今日、奈良支店にスターライナー 3 台を導入しました。ご乗車のお客様の安全を考慮したブレーキ設定のAMB（衝突被害軽減ブレーキ）標準装備。ピッカピッカの新車で是非お出掛けください。

「いいね！」 224

第三位 3月23日



「いいね！」 212

やっと春らしい気候になってきました♪ 春と関係あるか分かりませんが、京都宮津の魚屋さんでこんなものが！！ 大人一人分位の大きさはあるのではないかってくらいおっきいタコです！！

やっぱり花より団子？



桜もキレイですが、乙女はやっぱり花より団子！車庫近くの和菓子屋さん「亀吉輝」でも春の和スイーツを発見！皆でおいしく頂きました

菓匠・亀吉輝 TEL (0568)72-1810

