

帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース

38号

TEISAN BUS GUIDE NEWS
May 2015/Vol.38

新入ガイド いよいよガイドデビュー



制服を着て初めての点呼



発声練習



ガイドの大切な役割バック誘導



観光テキストの読み合せ



教育バスで観光地へ



テキストを必死で勉強



先輩について見習い乗務



教育は最終の仕上げに

一年生 5月に一人乗務デビュー

3月中旬から5月中旬までの約2ヶ月間に渡る教育を乗り越え、バスガイドとしての基本を身につけた1年生が、いよいよお客様の前でマイクを持ちます。

1年生ガイド達が「今までで一番勉強した」と言う位、暗記と教育バスの毎日。一人乗務デビューでプロのバスガイドとしての第一歩を踏み出します。

知識・技術をいくら勉強しても、実際にお客様の前でご案内するのは不安と緊張の連続です。そんな新米ガイドですが、お客様との一期一会を大切に、笑顔とおもてなしの心を忘れずに、素敵な「帝産レディ」を目指します。

皆さん、バスガイド1年生の応援、宜しくお願いします。

ガイド「あるある」 VOICE

バスガイドなら誰でも身に覚えのあるあんなこと、こんなことをピックアップ！どれだけ「あるある」？

●シーズン中は靴の傷みが早い

⇒ 春や秋の修学旅行シーズンはとくに！！よく歩きますもんね～。

●ボールペンをやたら紛失してしまう

⇒ 後々、バスの中で見つかったり、カバンの奥から発見されたり、二度と見つからなかったり、理由は様々です。

●すべての観光地に詳しいと思われている

⇒ ガイドってだけで、全国くまなく行っていると知られてるらしい…。そして、色んな所に行けていいなあと言われる。まあそれは一理あるかも。

●学生の時より勉強してる気がする

⇒ 地理に詳しくなったり、歴史など覚える事が多いけど、そこから興味や意欲がでてくる。それもガイドのやり甲斐なのかも知れせんね。

日本女子プロ野球リーグ 応援レポート JWBL

『京都フローラのヘルメットにグレイハウンド登場』

日本女子プロ野球リーグが3月にシーズン開幕。帝産バスでは、昨年引き続き2015年も応援していきます。

今シーズンからなんと「京都フローラ」のヘルメットに「犬のマーク」のステッカーが付けられました。そして、4月25日には帝産観光バスで行く女子プロ野球「京都フローラ」応援バスツアーが企画されました。当日は、たくさんの女子プロ野球ファンを乗せ、淡路島の洲本で公式戦を観戦しました。公式戦は、ホームページから中継を見られます。

みんなで2015年シーズンも応援しよう！



ホームページで試合をチェック <http://www.jwbl.jp/>



★5月の試合日程

埼玉アストライア対兵庫ディオネ戦
5/1(金)18:00～、5/2(土)13:00～、5/29(金)18:00～、5/30(土)13:00～、5/31(日)13:00～&15:30～
京都フローラ対兵庫ディオネ戦
5/8(金)18:30～、5/9(土)13:00～、5/10(日)18:30～、5/22(金)18:30～、5/23(土)13:00、5/24(日)13:00～、5/26(火)18:30～
京都フローラ対埼玉アストライア戦
5/15(金)18:00～、5/16(土)13:00～、5/17(日)13:00～

安全のミカタ 名古屋支店 PNEミーティング実施

名古屋支店で、PNEミーティングを実施しました。PNEとは、PARSON NOTICE EDUCATIONの略で「ひとりひとりが気付く」という意味を込めた造語です。他企業の映像を見て、おもてなしの心に気付き、皆で意見を出し合い、話し合う会議です。

私達にとっての一番のおもてなしは、やっぱり「安全」。PNEミーティングで、みんなから安全についての意見やアイデアが出やすい環境を目指します。



PNEミーティングの様子



グループに分かれて意見交換

編集後記 Editors Comment



新たな気持ちで今年度も頑張ります！！

宮川佳代(名古屋支店)
春です！暖かくなってきましたが、皆さんお花見などの予定はたてられましたでしょうか？今回取材した犬山でも桜が咲きはじめていました。新入生も入り、



いつも楽しみで、美味しいものを食べられて幸せでした。

石橋佳奈(名古屋支店)
前は、取材NGがつづき少し怖かったけど、今回は行く所すべて快く受け入れてくださり、人の優しさを感じることができました。



接客業務は得意分野です

Information

好評！帝産レディ派遣

昨年から徐々に増え始めている帝産レディの派遣業務。接客サービスの質や技能を評価され、これまでは添乗員の依頼が多かった中、大きな会議のアナウンスやスタッフなどの新たな仕事が増えています。

3月には、奈良公園で行われたイベントに天平衣装を着て案内役として活躍。バスガイドらしく奈良の観光アピールのお手伝いできました。

まだまだ多くの可能性を秘めた帝産レディ。これからも活躍の場を広げていきます。

ガイドレポート名古屋 犬山編

名古屋といえば名古屋城。というイメージがありますが、今回は愛知県の最北端、犬山をご紹介します。国宝・犬山城をはじめ、周辺施設を巡ってきました♪



― 犬山城（国宝） ―

犬山城は、織田信長の叔父である織田信康が1537年に築城しました。天守は昭和10年（1935年）に国宝に指定されました。日本にある国宝の天守閣4つの内の1つに数えられています。そして現存する天守の中では最も古いとされています。

ココが違う？

地元では当たり前のことだけど、地域によって違うモノ・コト。全国から集まるガイドさんだから分かったあんな事やこんな事の違いを紹介。皆さんの地元はいかが？

・自転車の別名について（主に愛知県）

関東 → チャリ（チャリンコ）
東海 → ケッタ（ケッタマシーン）

名古屋弁にはレベルがある

・すごい でら → どら → どえりゃー
・尖る トキトキ → トキントキン → トッキントッキン
（生粋の名古屋人は発音とかスゴイです）



愛知は良いところですよ

松永製菓「あんびすきゅい」へ行ってきました

名古屋支店では以前、松永製菓の看板商品「しるこサンド」を取り上げましたが、今回その松永製菓が2月26日新規直営店舗として「しるこサンドの森・あんびすきゅい」をオープンしました。店内では、工場から直送された約12種類に及ぶビスケットをバイキングスタイルで楽しむことができます。そして今回、新発売された「生しるこサンド」が各報道テレビなどで取り上げられた一押し商品なのです。



こちらが「生しるこサンド」！！ここでしか買うことができない新しい食感のお菓子です。



ビスケットバイキングはフリードリンク付きでなんと大人380円！



そしてもう1つ新たに加わった「メガしるこサンド」は通常のしるこサンドの15倍です。こちらも限定です！



お世話になった担当の藤田さんです。ありがとうございました。

しるこサンドの森・あんびすきゅい
愛知県小牧市西之島330番地 小牧国際ポウル前 TEL 0568-72-1211

ガイドさんの「しるこ」食べ！

目利き鼻効きバスガイドがコツンリ教えるオススメ現地グルメ



素敵で帝産レディを目指して頑張ります

Q どうして名古屋を選んだんですか
A ガイドになるならどのみち家を出なくちゃいけないし、どうせ出るなら近くだと甘えて辞めてしまいたいと思ったので。

Q 最初の給料は何に使う
A 母への借金返済にあてる（笑）就活のためバイトを辞めて、その間の携帯代などを借金してました。

Q 最後に岡山弁で一言！
「ぼっけえ頑張るけん、よろしくお願ひしますー」（すく頑張るのでよろしくお願ひします）

帝産直撃ガイド

東 鳩七さん（名古屋支店）

今期入社した名古屋支店の1年生は3人です。3人中2人は愛知県出身ですが、1人はなんと岡山県倉敷から名古屋支店に来てくれました！そんな東鳩七さんを直撃インタビュー！

Q どうしてガイドになったんですか
A 喋る事が好きだったから。あと学生の時にしていた生徒会での司会が上手いと言われ、こういう道もありだと思いました。



国宝の天守へ、いざ

4階へ続く階段は鼻をすりそうな程の急勾配！敵が侵入してきた時に一気に攻め込まれないよう配慮されているそうです(^^)v



内部には資料が沢山
この甲冑は、小牧・長久手の戦いの時に使用されたものだそうです



やっと最上階！ 苦労した甲斐あって素晴らしい景色☆ 木曾川や町が見下ろせます♪

今月の Facebook ベスト 3



第三位 4月1日

帝産観光バス入社式を行いました。桜が咲き誇る春の京都、アピカルインホテルに全店の新入社員53名が集合！新しく仲間入りしました。これから、宜しくお願い致します。

「いいね！」 336



第二位 3月29日

突然ですが懐かしい車両コーナーです！1980年代に関西で走っていたネオプランスペースライナー内装の記録がないため詳細は不明ですが、2階建てながら1階は運転席とトランク、（ミニサロン？）だけという「2階だけバス」だったそうです(^^)

「いいね！」 414



第一位 4月6日

今年も白樺湖での大学生オリエンテーションの仕事を運行。ズラッと並ぶオレンジカラーが27台！これぞ梯団運行の醍醐味、キレイな眺めですよネ。

「いいね！」 446

有楽苑と国宝茶室・如庵

犬山城の東にある庭園・有楽苑には、国宝の茶室・如庵があります。四季折々の自然が楽しめて、美味しいお茶もいただけます。



美味しいお茶菓子とお茶いただきました！



こちらが国宝の茶室・如庵です

犬山城・城下町



町の中に車山蔵発見！
4月の犬山祭の時に使われます



犬山名物、豆腐味噌田楽。
1本110円で焼きたてで食べられる！