

# 帝産Lady Vol.48

TEISAN BUS GUIDE NEWS March 2016

バスガイドが作る帝産ニュース

## 新入ガイドの皆さん 帝産バスへようこそ



(東京支店) 佐藤 優月

入社おめでとうございます！楽しい事、不安な事、色々あると思いますが、帝産レディの一員として私達と一緒に頑張りましょう！



(東京支店) 東 可紗

入社おめでとうございます。これから沢山の辛い事や苦しい事が待ち受けていると思います。でも皆さんが頑張った分だけいつか必ず嬉しい事や楽しい事が自分に返ってきます。同期と協力して助け合い、分らない事は先生や先輩方に相談して素敵な帝産 Lady を目指してくださいね。



(名古屋支店) 入谷 有香

入社おめでとうございます。期待と不安で胸が膨らんでいると思います。最初は戸惑う事が多いと思いますが、それを乗り越えれば素敵な事が沢山待っています。私達と一緒にステキな帝産レディを目指して頑張りましょう。



(名古屋支店) 藤本 麻矢香

入社おめでとうございます。ようこそ帝産バスの世界へ！バスガイドは、憧れだけでは務まらない時など辛い事も沢山ありますが、その分の達成感は何事にも変えられないものです。沢山の人と出会う最高の仕事であり、何よりも素晴らしい仕事ですので、一緒に頑張りましょう！



(京都支店) 土井 大子

ようこそ帝産観光バスへ！新たな場所での生活は不安いっぱいだと思いますが、それ以上に楽しい事が沢山待っているのです。一緒に頑張りましょう！頑張った分だけ仕事も楽しくなり、また素敵な出会いがありますよ！皆さんと一緒に働ける日を待ってます！！



(京都支店) 吉永 まゆ子

入社おめでとうございます！最初は教育ばかりで辛く慣れない事ばかりだと思いますが、それさえ乗り越える事が出来れば、やりがいのある最高のお仕事です。皆で一緒に楽しく働きましょう！！



(大阪支店) 永山 綾香

ご入社おめでとうございます。私達の仲間が増えて嬉しく思います。私達の仕事は「伝える」です。一言で伝えると言っても難しいと思いますが、経験を積みまわすこととお客様に伝わりやすくなります。最初から完璧にできる人なんて居ません。私も最初壁にぶつかりましたが、それは自分のステップアップの為の壁です。その壁に目を背けず、がむしゃらに頑張ってください。そうすればきっと成長できると思います。これから頑張ってください！！



(大阪支店) 尾野島 優咲

新しくガイドの仲間入りしたみなさま！ようこそ帝産観光バスへ！最初は不安もあると思いますが、一緒に頑張りましょう！皆さんがデビューして一緒に温泉地や観光地に行けることに楽しみにしています！！



(奈良支店) 八木 詠美

新入ガイドの皆様、ご入社おめでとうございます。不安な気持ち、わくわくした気持ち、色んな事を思いながら入社された事と思います。不安な時は、先輩や同期に頼ったり助け合いながら一生懸命仕事に取り組めばやりがい、観光地での素敵な景色、美味しい食べ物...バスガイドになって良かったと思える日が来ると思います！帝産レディとして、お客様の為、自分の為に成長できるように一緒に頑張ってください！！



(奈良支店) 福本 真璃

入社おめでとうございます。新しい環境になり不安な事があるかと思いますが、立きたい日もあるかと思えます。ですが、一つづつ壁を乗り越えて行くことと楽しい事が待っています。ガイドという仕事をするにあたり、沢山の事を学ぶ事ができます。辛い事が沢山あると思いますが、どうか同期を大切に一緒に乗り越えて下さい。私達も新入生の皆様と一緒に仕事を出来る様に一杯サポートします！一緒に頑張りましょう！！



(神戸支店) 釜島 麻起

バスガイドの仕事は、想像より大変だと思いますが、努力した分だけ楽しい事や嬉しい事が沢山あります。お客様に褒めて頂いたり、プレゼントを頂いた事もありました。頑張って続けて来て、本当に良かったと思います。一緒に頑張りましょう！！



ガイドがコソコソ教えます！  
もう一度行きたい  
あのコース

バスガイドが仕事で訪れたあまたのコースの中から、No.1のおすすめコースをご案内します！

**長野県の車山高原**  
9月のすすきの綺麗な時期に行きましたが、夏はハイキング、冬はスキーなど1年を通して自然を楽しみたい方におすすめのコースです。



八島湿原  
標高 1632m。  
ハイキングが楽しめます



中央アルプスの山々  
が綺麗に見えました。

青空に映えるバス♡  
お気に入りの1枚です。

**新車STを大量20台導入**

2、3月に新車スターライナー(ST)20台を導入しました。東京3台、京都11台、奈良6台と全車で281台体制です。今回の導入車両から空調を天井直冷式の仕様に変更し、空調を床下から天井に上げることで、空いたスペースで「3枚トランク」となります。修学旅行やインバウンドでの大量の荷物も積み込み可能です。

また、5月にはスーパーハイデッカーのサロンバスを10台導入します。  
「安全こそ最大のサービス」をモットーに、これからも積極的に新しいバスを導入していきます。



3枚トランク12列タイプ20台を導入

**安全の三カタ**

**重大事故想定訓練を実施**

2月東京支店において、重大事故を想定した訓練を実施しました。バス火災発生、車両からの乗客避難誘導、怪我人の確認、病院への搬送、安全の確保、関係機関への連絡、そして安全統括管理者への報告と緊迫した空気の中、実際の流れを確認しました。この訓練では、現場での対応もさることながら、事務所での緊急連絡体制の確認が重要なポイントになりました。

事故を起こさないことが一番ですが、万が一に備えての訓練です。



訓練の様子



車両からの避難誘導

安全性評価認定制度「三ツ星」取得



●●●● 編集後記 ●●●●

佐藤 優月 (東京支店)  
今回は、広報初参加の2人と鎌倉へ行ってきました。新しいメンバーで頑張ります！

藤本 郁 (東京支店)  
初めての広報で分からない事も多かったのですが、楽しくできました。鎌倉がもっと好きになりました。

東 可紗 (東京支店)  
初めての広報紙、カメラマンとして頑張りました。

発行・編集：帝産観光バス株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27  
TEL:03-5460-1201 発行責任者：大山 聡

★Information 2015年度ガイド研修「北海道」実施

2年目を迎える当社のガイド研修制度。昨年7月には、2年生の野辺山1泊富士急ハイランド研修と3年生のTDL・USJ研修旅行を実施し、12月には4年生によるグアム研修、今年1月には6年生によるハワイ研修を実施しました。

そして今年2月、5年生による北海道研修を実施。札幌観光バスさんへバス手配を依頼し、2泊3日の行程で札幌と真冬の北海道の食と文化をたっぷり堪能してきました。来年はハワイ研修です。



北海道の冬のグルメを堪能

色々あって“こまち”っちゃう IN 小町通り

本格ドイツ焼きソーセージの  
インビス鎌倉



匂いに誘われて思わず立ち寄りたくなるソーセージ屋さん。プレーン、ハーブ、ピザなど種類も豊富！  
鎌倉ビールのお供に♡

▼店舗情報  
インビス鎌倉  
神奈川県鎌倉市雪ノ下 1-8-14

ロールいなり専門店  
はんなりいなり

稲荷寿司の中にしらす...?!  
海に近い鎌倉ならではの一品!

▼店舗情報  
鎌倉はんなりいなり  
神奈川県鎌倉市小町 2-9-7  
ティンクル小町中杉ビル 1F



カラフルなお団子が並ぶ、  
さくらの夢見屋



冬季限定のいちご飴♡  
さくら飴、みたらしなど種類も豊富♪

▼店舗情報  
和茶房鎌倉 さくらの夢見屋  
神奈川県鎌倉市小町 2-7-34

ガイドさんの  
”ロコミグルメ”放浪記!  
おいしいもの大好き心のバスガイドがお届けする、とっておきのグルメ放浪記。今回はこんなお店に行ってきました。行ってききました。鎌倉で食べ歩きと言ったらココ!! 沢山の人の集まる小町通り♡ 行列のできる人気のお店に行ってきました。

バスガイドのひとりごと

バスガイドならではのプチ情報。毎号テーマを変えてお贈りします。

今回のテーマは、「バスで押せるツボ！」

全身のツボは、なんと 2000 以上あるらしい...そんな数あるツボの中で役立つツボをピックアップ!

今回は手のツボなので、車内でも気軽にチャレンジできます! 皆さんもいかが?

花粉症に効く!?

乗り物酔いに効く!



合谷 (ごうこく)  
親指をツボに当て、少し痛い位の強さで! 他にも頭や歯の痛みにも良いそうです。

内関 (ないかん)  
手のひら側で、手首の関節の中央から約 3cm の所!

Facebook いいね!数 best3

帝産観光バスの Facebook をご存じですか? バスガイド投稿から “いいね” の数が多かったトップ 3 をご紹介!



397 いいね! 2月6日

新車検取のため三菱ふそう富山工場に行ってきました!今回導入車両から空調を直冷式に変更。床下から天井に上げました。そして、空いたスペースで「3枚トランク」となります。3月までに 20 台の 3枚トランク車を導入予定!お楽しみに(´\_`)



395 いいね! 2月7日

朝の準備OK、点呼OK、の出発準備OK!今日はどんなお客様と出逢えるかな?仲良くなれるといいな。行ってきます!



336 いいね! 2月4日

日本テレビ朝 4 時からの情報番組「OHA!4」で「貸切バス安全性評価認定制度」と当社の運転士教習、育成制度が取り上げられました。(2/1 放送) 貸切バス業界の安全への取組みが皆さんに少しでも伝わればと思っています。

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…。日々の感動が私たちのパワーになるんです!

思い出ファイル ~私が出逢ったヒト言・ヒトコマ



東京支店ガイド 高橋 彩里さん

出逢ったひとコマ

デビュー間もない頃、都内観光が中心だった仕事もいよいよ初めての日光 2 泊がつかまりました。いざ日光へ入ると、見慣れていない景色が広がってきて、この日の為に勉強してきた事が緊張のあまりにイメージしていた案内が出来なくなっていました。その時、少し落ち着いて客席を見た時に笑顔で楽しそうな生徒さんが目に入って、少しホッとしました。それからようやく自分らしく出来たように思います。そういったお客様の反応が直に返ってくるのが私の仕事に対する原動力になっています。

プロフィール

2014 年入社 の 2 年生

出身地：東京都

得意なコース：日光

バスガイドになったきっかけは?

高校の修学旅行バスでご案内してくれたバスガイドさんに憧れて、バスガイドになりたいと思いました。明るく、楽しく私達をリードしてくれたことを思い出して、この道に進みたいと決めました。

ガイドさんオススメ

ニッポン再発見

観光地から穴場スポットまで、日本各地のオススメスポットを「旅のプロ」のバスガイドが現地レポ。あなたもきっと行ってみたいくなるはず!



鎌倉名物「鳩サブレ」の形は、八幡宮の「八」の字がモチーフになっているそうです♪

今回は、神奈川県鎌倉市にある「鶴岡八幡宮」へ行って来ました。修学旅行でもツアーでもよく訪れる人気スポットです!

鶴岡八幡宮  
鎌倉幕府初代将軍、源頼朝公ゆかりの神社として有名。源頼義公が京都の石清水八幡宮を鎌倉の由比郷(現在の材木座)に勧請したのが始まりです。



太鼓橋

この橋の左右に源平池という池があり、その池が造営された時に架けられた橋!(渡ることはできません)



三ノ鳥居

由比ヶ浜から八幡宮までを一直線に結ぶ若宮大路のゴール地点!境内の入口です。



隠れいちょう

三代将軍源実朝公を暗殺した「公暁」が隠れていたと伝わる「隠れいちょう」が 2010 年 3 月 10 日、強風によって倒れてしまいましたが、若芽が確認されました。



舞殿

静御前が頼朝公の前で義経を慕う舞を披露したと言えられる若宮廻廊跡に建つ舞殿



八幡宮オリジナルの「鳩みくじ」と「大いちょう絵馬」がとってもキュート♡私達もおみくじを引いてきました。