



# 帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース



森 麻香

## ガイド広報部の中間決算！



「帝産Lady」第6号。東京支店から始まって、今回の神戸支店の責任編集でようやく一回りしました。今回は私達の半年間の活動をピックアップ。私達と一緒に活動してくれる仲間を大募集します。広報誌をスタートさせて半年が過ぎました。これから、もっともっとガイド広報部をパワーアップさせたいと思っています。写真提供だけの投稿部員から、どっぶり手伝いたいという方まで大募集！帝産レディのみなさん、まずは声をかけて下さい。



新聞やテレビにも取り上げられました

広報部では半年間でいろいろなことにチャレンジしました

- ・「帝産Lady」創刊
- ・入社式、OB会のイベント
- ・ホームページ、FaceBookの立ち上げ
- ・その他、外部・内部への広報活動、グッズ企画

お手伝いしてくれるガイドさんはガイド広報部メンバーか [koho@teisan-bus.co.jp](mailto:koho@teisan-bus.co.jp) まで



9月5日  
大阪支店、鈴木さん！  
連続無事故 30万キロ達成！(^^)！  
おめでとうございます。

9月11日  
教育実習バスで～す！



8月27日  
65歳の誕生日を迎え、定年となりました。  
本当に感謝しております！(^^)！

8月16日  
せっかく浴衣着たのでみんなで  
記念写真です  
どう？可愛いでしょ！！



みんなで作ろう  
フェイェスブック  
「いいね」待ってま〜す

帝産FBへはHP (<http://www.teisan-bus.co.jp>) からジャンプ！

## ミニインタビュー 「帝産船中八策」について

本年度4月にスタートした「帝産船中八策」半期を終え、着々と成果が見え始めています。今回は亀岡社長とこの春から取締役就任した寺田神戸支店長にお話をうかがいました。

＊都市間交通について

亀岡社長 寺田支店長には取締役就任と同時に都市間交通の担当役員をお願いしています。受注量は着々と増加しており、特に例年苦戦している7・8月のオフ期には大きなプラス要因になりました。

寺田支店長 そうですね。4月29日の関越道での事故以来、高速バスに対する規制が強化され、安全基準をクリアしているバス会社しか、運行できなくなりました。

そういうこともあり当社への引合が増えています。今後については法改正によって、現在当社が運行している「高速ツアーバス」もいわゆるバス停がある「高速バス」に移行していきます。この辺の対応が課題ですね。

＊ガイドプロジェクトについて

亀岡社長 プロジェクトに現役のガイドさん達が参加したことでとても活性化しています。広報誌も毎月楽しみにしていますよ。(笑) 寺田支店長 観光バスの営業としてはガイドさんは最大の武器ですね。どんどん前面に出てきてほしい。ただ、一方で都市間交通やワンマンのいわゆる「輸送」の仕事が増えているのも事実でその両方に対応している運転士さんは気持ちの切り替えが難しい。



亀岡社長(右)と寺田支店長(左) 有難うございました

亀岡社長 貸切バス会社は旅行会社が入ることが多いけれど、その先にはお金を払っていただいているエンドユーザーがいます。「観光」でも「輸送」でも、そのお客様に対して最高の安全とサービスを提供するということを目指していきたいですね。

## 安全だより

育成技能顧問 誕生

運転士配乗と運転技能指導までこなす榎本さんが今年4月に育成技能顧問となりました。

ドライバー歴27年のベテランで、今は運輸部長ですが、たまに自らハンドルを持って新人ドライバーさんと梯団で走っています。

榎本さんが笑顔で走ると、みんな安心、ガイドも安心。

料理上手だと有名ですが、寮生にもおいしいご飯を作ってます。

私達ガイドだけでなく運転士にとっても何でも相談できる神戸支店の頼れるお父さんです。



榎本育成技能顧問と点呼場の前で



安全性評価認定制度  
認定取得

## 編集後記

### 大山

祝第6号！最後の支店は神戸支店でした。森さん、お疲れ様。

フェイスブックの投稿率ナンバーワン。いつも笑顔の森さん。どうもありがとう。

### 松本

第6号で全支店の広報部員が社内報作成に携わりました。

次号は、最初に戻り東京支店です。担当広報部員に限らず、面白いネタや取り上げて欲しいものがありましたら、お知らせ下さい。

情報お待ちしております。

### 森

ついに神戸の番がまわってきて、皆さん大変と言ってたんですが、先生のご協力もあり、スムーズにできました。

ありがとうございました！

次は、皆の意見をもっと聞いて楽しい面白い広報を作るぞ〜！！



帝産観光バス株式会社

〒140-0001

東京都品川区東品川四-10-27

電話 03-5460-1101

発行責任者 飯尾一重

「意見・感想をお寄せ下さい。」



地獄巡り定期観光バス 1945年当時



昭和47年頃の当社パンフレット

当社は、戦後間もなく観光バスを観光バスと名付け、バス案内人を「バスガイド」と命名した観光バスのパイオニアである。ヤフーで「日本初 バスガイド」で検索してみた。フムフム、一般的には大分県亀の井バスの昭和3年が最初らしい。でも、よくよく調べてみると当時、別府市地獄巡り観光バスで名所案内をしていた「少女車掌」のことを「バスガイド」と言っている。

案内が出来る女性の車掌「バスガイド」が正しいかともかく、「バスガイド」という女性憧れの職業を世の中に発信したのはまぎれもなく帝産である。資料を見ると、バスガイドコンクールに力を入れてみたり、バスガイドの歌を作ってみたり、この時代すでに「広報」によってバスガイドのイメージを宣伝しようとしていることがわかる。今、私達がやることになっていることと同じだ！世の中に発信していることとする帝産のスピリッツをこめて、「帝産Lady」の魅力を世の中に伝えたい。結婚6年目の私自身、「帝産レディ」の魅力をよく知っている一人なのです。

## 松本の気になるレポート 日本初の女性バスガイド

### 旅程管理主任者資格を取得

ついに神戸支店のガイドも国内旅程管理主任者研修を受講し「スーパーガイド」への一步を踏み出しました。

神戸支店では8月20・21日の2日間、一年生を除く62-66期生9名が会議室で受講しました。

講師の先生は思ったより若く、ちょっとビックリちょっぴり男前。最初の挨拶で「必ず取得して頂きます。落ちたら何度でも受けて頂きます」と言われキンチョー感が走りました。

そのおかげか全員、頑張っ合格しました。

私達ガイド業においても必要な予備知識もたくさん学びました。これからも頑張るぞ～！



がんばった2日間の証の合格証

### ガイドおすすめ情報 神戸

#### 1000万ドルの夜景

神戸にはステキな観光地がたくさんありますが、やっぱり夜景は最高です。

山頂からの眺めも最高ですが、表六甲DWの鉢巻展望台からの夜景は格別です。

これからの秋から冬がとても綺麗に見える季節ですので、皆さんも是非行ってみてください。

昔は100万ドルと言われてましたが、今や夜景も値上がりか？現在は1000万ドルと言われています。



鉢巻展望台より神戸市街地を望む

### ガイドレポート（神戸編）

今年の夏は、暑い暑い暑かった～！ そんな暑い夏を神戸支店全員で乗り切りました☺ チームワーク抜群の神戸支店！ひと夏の思い出をご紹介します。

★8月3日（金曜）

地元の新聞に取り上げられました



甲子園で秋田商業がんばりました！神戸支店の1年生斉藤静香さんの母校が甲子園に出場しました。卒業生ということで斉藤さんがガイドで乗務しました。地元の新聞にも取り上げて頂きました。8月3日夕方、伊丹空港で出迎えし、毎日練習を重ね初戦8月15日、8-3で勝ち、8月18日は5-1で負けてしまいました。あつ～い夏、お疲れさまでした。

★8月21日（火曜）

ラスト・サマー制服(ToT)/^^



平成20年から着用した制服がついにこの夏最後となりました。淡いピンクとマーメイドスカートのデザインは他社に例がなくお客様や同業者からは、「かわいい」と評判でした。来年の夏は一新して黒を中心とした大人のイメージに変わります。ちなみに冬服もスカーフ柄が好評でした。

★8月6日（月曜）

ホイジャー・オブ・ザ・シーズ入港



港町神戸には、年間多くの客船が入港します。その中でも世界第4位のVOYAGER OF THE SEAS（ホイジャー・オブ・ザ・シーズ）が8月6日にポートターミナルに入港しました。全長311.1m。岸壁には帝産バスがす～りと並びました。バスを並べると船の大きさに圧倒されました。

★9月7日（金曜）

一年生9名、秋シーズンに向け勉強



夏の教育バスもほぼ終わり、準備万端です。9月の終わりから勉強した事を生かしてさらにレベルアップしたガイドさんとして活躍します。

★8月10日（金曜）

神戸支店合同ファミリー会を開催



8月10日、京都支店と合同でクリーンエコー笠形でガイドの有志8名とドライバー・整備士さんのファミリーも一緒にワイワイ楽しみました。まず最初のおまごつかみは、子供達のパワーに負け大人は全く取れず！最後は水のかけ合いでピシッ濡れてました。バーベキューでは座ってるメンバーにより網の上が肉のみというテーブルもありビックリ！子供達のジャンケン大会、スイカ割りを楽しみ終了。

★9月14日（金曜）

営業課の藤原さんが二種免許取得



入社3年目、営業課の藤原祥貴さんが8月に見事大型二種免許を取得しました。ただいま練習中！！

（神戸支店 森麻香広報部員）



神戸支店 車庫&事務所



事務仕事も頼りになる高野初枝さん

神戸支店はドライバー36名、ガイド19名、整備士2名、職員13名、パート1名で毎日頑張っています。神戸支店でガイドとして15年、指導ガイドとして活躍してくれた高野さんが今度は、営業一課の職員として戻ってきました。ガイドの経験を生かして日々の業務に頑張っています。ガイドのみんなにとっては、信頼していた先輩が戻ってきてくれた事に大歓迎です。

### 支店紹介