

帝産Lady

バスガイドが作る 帝産ニュース

TEISAN BUS NEWS

vol.87

2019 JUN

1年生 ガイド デビュー!!



東京支店（房総研修）



名古屋支店



京都支店



神戸支店

学生時代だって こんなに勉強しなかった…… でもその努力は実りました!!

3月中旬から5月中旬までの約2ヶ月間に渡る教育を乗り越え、バスガイドとしての基本を身につけた1年生がついにデビューしました。

教育は、先生や教育担当ガイドによる熱心な指導のもと、発声練習やバック誘導、接客マナーを勉強。テキスト読み合わせ後に、実際に教育バスで観光地を訪問し、ノートまとめや、案内発表などのテストを実施するといった日々の繰り返し。誰もが今までに一番勉強したというくらい、毎日遅くまで頑張りました。

案内は、テキストをデータ化し常に新しい情報を更新できる、自社開発の「ガイド案内システム」を使用し最新の観光情報を学んでいます。

デビュー後、先輩との台数口で経験を積みながら、春のシーズンも第一線で活躍中。

笑顔とおもてなしの心を大切に素敵な「帝産レディ」を目指す1年生ガイドを、皆さんどうぞよろしくお願いします。

バスガイドのご用命は、ぜひ帝産バスをご利用下さい。



大阪支店 先輩（左）との台数口



奈良支店

乗客でもワンブッシュでバスを停止させられる

2019年の最新モデルとして大きくリフレッシュした三菱ふそうのエアロQueenとエアロエース。まずはご覧の様にフロントマスクがシャープに一新した。そして新型の改良点が多いが、注目の安全装備のさらなる充実ぶりだ。

まずドライバー異常時の対応システム。これは急病などでドライバーが意識を失った際、客席前方両側の天井部に設置された緊急停止スイッチを押す。すると3.2秒後に自動ブレーキが作動して、ハザードランプが点滅しホーンを鳴らしながら0.25Gの減速度で確実にバスを停止させてくれるというもの。

さらに国内大型観光バス初搭載となるアクティブ・サイドガード・アシスト採用だ。これはボディ左側に設置された2つのミリ波レーダーで160°の範囲で車両左側を検知。他車両や自転車、そして歩行者も検知して危険状況を知らせてくれるというものだ。さらに既に搭載されている衝突被害軽減ブレーキ（アクティブ・ブレーキ・アシスト）は、従来のABA3から歩行者検知機能が追加されたABA4に進化。追突防止だけでなく、歩行者に対しても機能してくれ、その安心感と安全性は格段に進歩している。



安全 の ミカタ

東京支店
連続無事故50日達成

東京支店が「支店50日連続無事故」を達成し、市川社長による支店表彰が行われました！
一番出庫から市川社長による点呼が行われ、「平成から令和に変わるタイミングの新しい時代に、新たな記録が生まれ大変素晴らしい事です。連続無事故達成は全員の努力のおかげであり、誇れる記録です。皆さんのご協力に感謝致します」と出庫する乗務員へ挨拶されました。
少しの傷でも事故扱いとなる当社の厳しい基準の中で、記録達成は運転士・ガイド・整備士・事務職のチームワークの結晶です。



連続無事故50日達成

30万キロ無事故表彰

神戸支店にて、無事故走行30万キロの支店長表彰が行われました。30万キロ無事故達成者は、若杉裕二運転士です。支店長より表彰状と目録が贈られました。
これからも表彰者を模範とし、全社員一丸となって安全・安心運行に取り組んで参ります。



30万キロ無事故 若杉裕二運転士

編集後記



井上 茉耶乃（神戸支店）
今年の春から、ガイドプロジェクトメンバーになりました。初めての取材は、お天気にも恵まれ楽しめました。これからも、色々な事にチャレンジし、頑張っていきたいです。次回も神戸支店よりオススメのコースを紹介します。どうぞ、お楽しみに！



発行・編集：帝産観光バス株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27
TEL:03-5460-1201 編集責任者：久保田 博幸

information

JTB中誘協表彰受賞



表彰を受ける魚住課員

5月28日、名古屋市内のホテルにてJTB中部圏誘致協議会の表彰式が開催され、名古屋支店の魚住亮太課員（営業第一課）が表彰を受けました。
営業としての日頃からの協力体制と、急なお願いに対する迅速な対応が認められ、JTB教育旅行名古屋支店様のご推薦により今回の受賞に至りました。
受賞に際し関係各位皆様の日頃のご協力に感謝申し上げます。
これからも今回の受賞を模範とし、お客様によりご満足頂けるような体制作りを、社員一同努めて参ります。

農家が作る島時間 淡路の島菜園「GREENARIUM」 農家が追い求めた美味しさをシェフが形にする



トマトジュース 600 円



トマト、いちご最高です！！
これまでにない感覚のいちご狩り「空飛びいちごハウス」やトマトを
摘み取る面白さなど、農家だから
出来ることを。
こだわりの島菜園です。



ハウスでは 60 種類の
トマトが育てられています



お洒落なテラス席で
いちごのミルクジェラート
500 円

おいしいもの大好き♡のバスガイドがお届けす
る、とっておきのグルメ情報。今回は、こんな
お店に行ってみました♡



私の宝物

ガイド研修が終わり、初乗務から 1 週間経った
時、初めて生徒さんから降りる時「楽しかった
よ」と言われ、お手紙を頂きました。
とっても嬉しかったです。私の大切な宝物です。
これからも、この感動を忘れず頑張ります！

藤本 ひなたガイド



今月の Facebook Best 3



“いいね！” の数が多かった
トップ 3 をご紹介！
450 いいね！ 5 月 6 日

今日は、私が 4 月に導入された新車スターライナーの特徴を
ご紹介します♥まずは、何と言っても顔！目元がキリッとし
てより男前になっています！座席は、3 点式シートベルト。
ヘッドカバーには私達からもお願いしているシートベルト着
用のメッセージ付き。そして安全運転支援機能として、ドラ
イバー異常時対応システムの乗客操作スイッチ（乗務員用
スイッチもあります）。さらに車外に出て、左後輪部にある
黒く四角いミリ波レーダー照射部が、左側方にある対象物を
検知すると運転士に知らせる新システムが優れものです。
いかがですか？安全支援機能はこの他にも沢山あります！
新緑の季節、私達のご案内と一緒にバス旅に出かけませんか？
神戸支店ガイド広報担当



412 いいね！ 5 月 10 日
本日から衣替えて、ガイド夏服が着用スタート！
各店から夏服の写真が届きました。昨年のリニ
ューアルから、2 年目の夏服です。赤いリボンと
紺のスカートの 2 種類で、その日の気分によ
って使い分けができます。紺のスカートは、色々
な結び方を自分なりにアレンジ（´_`）この夏の
帝産レディに注目ください！ ガイド広報担当



385 いいね！ 5 月 3 日
バスガイドにとって、一番大切な安全に関わる業務「バ
ック誘導」！バックの際、笛を吹いてバスを誘導します。
吹き鳴らす音の違いで残りの距離をドライバーに知らせ
ていますが、車外で吹いている笛の音がどの様に運転席
に届くか不思議ではないですか？実は、車体左後方に付
いている丸い形の集音マイクのおかげ！バックギアに
切り換えると車外の音が車内に流れる仕組みです。観
光バスあるある？でした。しっかり笛を吹いて、お客
様の安全を守ります。『ピッ、ピッ』『ピー！』
ガイド広報担当

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…。
日々の感動が私たちのパワーになるんです！
私が出逢ったヒト言・ヒトこま

はしづ
神戸支店ガイド 橋津 さやなさん

出逢ったひとコマ

私が 2 年生の時、一般のお客様で舞鶴方面に行き
ました。そして次の年に、偶然同じお客様と柄の
浦に行きました。朝、配車地のお客様が「ガイド
さん又会えましたね。よろしくね」と言われ、覚
えて下さっていた事がとても嬉しかったです。
そして「又来年も来てくださいね」と言われまし
た。私達の仕事は、一期一会。お客様との出会い
を大切に、思い出に残る旅をしていただける
様に、これからも精一杯頑張ります。

思い出ファイル

プロフィール

2016 年入社の 4 年生

出身地：香川県

得意なコース：丹後半島コース

バスガイドになったきっかけは？
中学の修学旅行で、ガイドさんの笑顔が
素敵で、お話し上手で、退屈する事なく
本当に楽しい旅行でした。私もお客様に
楽しい思い出作りをお手伝いできたら…
と思い、この仕事を選びました。



名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地の
オスメの場所を“旅のプロ”であるバスガイドが突撃現地レポート!!
あなたもきっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。

数ある淡路島の観光スポットから 「のじまスコラ」を紹介します!!



カフェスコラでは、生パスタやカレーが大人気。ラ
ンチは淡路島野菜約 20 種のサラダバーが付いていま
す。平日 1,550 円～(わんちゃんメニューもあります)



グラウンドのはじま動物園！ミニブタ、ヤギ、アルバ
カなど。アルパカの「ラアル」君は若い女性にしか
「チュー」しないとかな…。



少子化により 2010 年 3 月に閉校した野島小学
校が、2012 年 8 月にのじまスコラとして生まれ
変わりました。



大人気の淡路島の逆さオムライス。テラス席は
心地よいですよ！ペット同伴の席も用意されて
います。



3 階はバーベキューテラス。目の前は瀬戸の海
が広がります。



今回の訪問地

淡路島サンセットライン
(兵庫県)

**播磨灘に沈む美しい夕日が
眺められるドライブルート**
今回は初夏の風に吹かれて、淡
路島サンセットラインを旅しまし
た。淡路島の西側の海岸線に沿っ
たドライブコースで、県道 31 号線
を島の北端の岩屋から大日川まで
の全長約 56 km の道をいきます。そ
の名の通り、夕暮れにはここから
瀬戸内海に沈む美しい夕日を見る
ことができます。
自動車だと 1 時間くらいのコ
スですが、ロードサイクルで走る
人も見かけます。今回はこの淡路
島のドライブをしながら色々な観
光地に立ち寄りしました。



1 階の
「のじまベーカリー」
で販売中。
なんとかわいい
「アルパカパン」。



○のじまコーラ
所在地：〒656-1721 兵庫県淡路市野島墓浦
(ひきのうら)843
TEL：0799-82-1820
営業時間：10:30～21:00(店舗により異なる)
定休日：水曜日 祝日は営業
交 通：岩屋港から無料シャトルバスで 13 分



今回は、ステキな酒
井友子さんが案内を
してくれました。