

帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース

TEISAN BUS NEWS

vol. 149

2024.OCT

3年目



ガイド研修実施!



8月下旬から9月上旬、3年目ガイドを対象とした東京ディズニーリゾート・ユニバーサルスタジオジャパン研修が実施されました。勤続年数に応じて設けられているこちらの研修は、人気テーマパークにおける一流のカスタマーサービスを学び、自らのガイド業務に活用することで、よりお客様にお喜びいただけるバスガイドを目指すため毎年行われています。

今回大阪支店から2名、京都支店から5名がTDRへ、東京支店から4名がUSJへと向かいました。時節柄台風の襲来と重なり急遽日程を変更するなどの

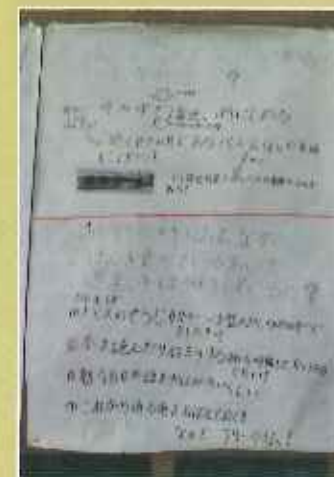
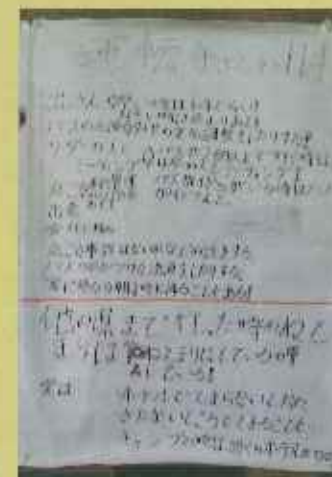
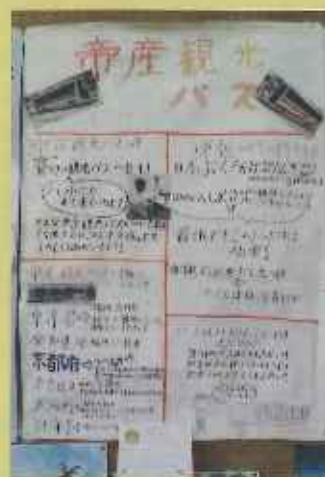
トラブルもございましたが、無事に研修は終了いたしました。普段は日常業務で忙しい中ですが、同期揃っての研修ということで非常に楽しい時間を過ごすことができたようです。また入社から2年半経った今、この研修を機に一度立ち止まってこれまでの成長を振り返ることができた時間となりました。

10月からは本格的な繁忙期がスタートします。今回学んだことを応用して業務にあたるとともに、元気に乗り切ってもらいたいと思います。そして来年のグアム研修も同じメンバーで参加できるよう一層業務に励んでいただきたいと思います。

帝産バスで自由研究!?

夏休み、といえば楽しいイベントが盛りだくさんですが、小学生の頃自由研究が思い出される方もいるのではないのでしょうか。なんとこの度、長岡京市立長岡第八小学校5年生の鈴木絢大(すずきじゅんた)君が夏休みの自由研究に当社を取り上げてくださいました!

7月下旬に京都支店まで取材にお越しいただき、様々な視点からの鋭い質問をたくさんいただきました。運転士のスケジュールや当社に関する豆知識など、まだまだ一般の方に知られていない部分を非常に分かりやすく丁寧にまとめてくださった研究成果がコチラ!写真やイラストをたくさん入れていただいただけでなく、帝産カラーのオレンジや赤を使って作ってくれています。鈴木君の見事な研究で観光バスや当社に興味を持ってくれた方も多いのではないのでしょうか!?



安全のミカタ

神戸支店運転士
無事故走行記録表彰

神戸支店では8月・9月で2名の運転士が無事故走行記録を達成し、それぞれ表彰が行われました。
野村誠憲運転士は8月8日の入庫をもって無事故走行30万キロを達成。9月16日には梶野泰三運転士が50万キロを達成されました。それぞれ支店長・社長による表彰が行われ記念品が贈呈されています。
記録達成者が多い神戸支店。お二人には次の目標となる50・80・100万キロ無事故走行達成を目指していただき、全支店でこれを見習って今後も安全運行に努めてまいります。



梶野泰三運転士 表彰式



野村誠憲運転士 表彰式

山本 杏美(大阪支店)

今回は住之江で取材をしました。
チーズケーキは、普段お客様にオススメしています。色々な事を知ることができ、もっと色々な人に知ってもらいたいと思いました。



編集後記



平野 湧英(大阪支店)

大阪支店の近くにある「りくろーおじさん」FM「CRADO」にお邪魔しました!出来立てのチーズケーキ、とっても美味しいので沢山の方に召し上がってほしいです!住之江いいところ!

information 2026年卒向けオープンカンパニー開催!



8月お盆明け、東京・愛知・京都の3拠点にて2026年卒学生向けのオープンカンパニー(企業見学会)が開催されました!
各店2日間ずつの開催で36名の学生様にお越しいただきました。当日は見学や体験を中心としたプログラムで、運転士職・ガイド職・整備士職・事務職それぞれの魅力や、観光バス業界の中での当社の強み、会社の雰囲気など、帝産観光バスの様々な魅力をj目で見えたりと感じていただけたと思います。
今回お会いできた皆様と一緒に働くことができる日を楽しみに、今後も採用活動に励んでまいります!

▼店舗情報
MICRADO
 大阪府大阪市住之江区中加賀屋4丁目2-3
 TEL:090-3736-0356
 営業時間:12:20~23:00
 定休日:日曜日・月曜日

MICRADO

オーガニック食材を中心にした“MICRADO”!!



店内はこんな感じで落ち着く空間でした!



オーガニック食材がふんだんに使われていて、野菜の種類も沢山あり、美味しかったです!



デザートの種類が多く、季節のフルーツが使われています!

おいしいもの大好き♡のバスガイドがお届けする、とっておきのグルメ情報。今回は、こんなお店に行ってみました!

グルメ

私の宝物

御守り

修学旅行で担当させていただいた生徒さんから最後に「楽しい思い出をありがとうございました!」と嬉しい言葉と一緒に頂いた品物が私の宝物です。これからもお客様に旅先での素敵な景色をお見せできるよう、日々成長していきたいと思ひます。



今月の Instagram Best 3



“いいね!”の数が多かった
 トップ3をご紹介します!

292 いいね! 8月16日

東京支店から、“ある場所”で撮影したお写真です。なんとこの日は、同じ場所に12台もの帝産バスが集まってきたんだそう! 皆様はこちらの場所、どこかわかりますか?

287 いいね! 8月12日

名古屋支店では長野県 中山高原にお仕事で行ってまいりました! 連日各地で猛暑が続く中、この中山高原の気温は7月下旬で20度前後と、とっても涼しく快適でした! 皆様もぜひ訪れてみてください。

262 いいね! 8月23日

神戸支店 野村運輸上の30万km無事故走行表彰時の様子です! 詳細は安全のミカタに掲載しております! ちなみに30万kmは支店長表彰、50・80・100万kmは社長表彰が行われるんですよ★

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…

日々の感動が私たちのパワーになるんです!

私が出逢ったヒト言・ヒトこま



大阪支店ガイド 渡辺 菜々子

出会ったひとこま

今年の4月には入社して三年目を迎えました。春の観光シーズン、修学旅行ではよく通る奈良や京都のコースがありますが、回数を重ねるごとにお客様の顔を見ながらお話できるようにしよう、自分なりの言葉で表現しよう…と一年目より二年目、二年目より三年目…と楽しい旅になりますようにと試行錯誤し続けていたところ、生徒さんの一人に「ガイドさんが沢山目を含わせながら案内していて、まるで話しかけてくれているみたいで嬉しかった!」「内容が聞いているだけでイメージできた!」と嬉しい言葉を頂きました。多くの方々の旅のお手伝いをさせて頂けるこのお仕事は充実感や沢山の喜びを感じられます。現在、秋の観光シーズンに入っておりますが、より細やかなご案内ができるよう日々勉強しております。

プロフィール

2022年入社の3年生

出身地: 岩手県

好きなコース: 奈良金魚道

バスガイドになったきっかけは?

高校の修学旅行のバスガイドさんが印象的だったから。

思い出ファイル

名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地のオススメの場所を“旅のプロ”であるバスガイドが突撃現地レポート!! あなたもきっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。



今回の訪問地

りくろーおじさんの店
 (大阪府大阪市)

大阪土産
 といえば!

「りくろーおじさんの」
 チーズケーキ!!

今回ご紹介するのは、大阪の人気土産ランキングで毎回必ずランクインするりくろーおじさんのチーズケーキ! 大阪支店のすぐ近くにある住之江公園店にお邪魔して、その秘密をのぞいちゃいました!



大人気商品「焼きたてチーズケーキ」
 は今年で40周年を迎えました!

おじさんの焼き印も40周年限定バージョンです。出来たてのチーズケーキをいただく事ができます!!



店内で出来立てを
 いただきました

中がとってもふわふわ
 おいしいかったです。

チーズケーキだけでなく
 焼き菓子やパンなども絶品!!



住之江公園店限定品もあるので、
 大阪支店に来られた際にはぜひ
 立ち寄ってください!

こちらはテラス席で
 いただきました。



期間限定の
 桃のスムージーも一緒に!!

※今年度の販売は終了いたしました



お店の中ではチーズケーキを作っている所を目の前で見ることが出来ます。