

# 帝産Lady

バスガイドが作る帝産ニュース

TEISAN BUS NEWS

vol. 153

2025.FEB

## バリアフリーコンサートのお手伝いをさせていただきました!



年始の連休最終日となる2025年1月5日(日)、京都・宇治市生涯学習センターにて開催された「バリアフリーコンサート宇治」に当社バスガイドがボランティアスタッフとして参加させていただきました。

このコンサートは、宇治市にて Tutti 音楽教室を運営する山本千景講師の主催にて開催されました。当社は2011年から数度、職員有志を募って参加いたしました東日本大震災の被災地でのボランティア活動を通じて山本講師とのご縁があり、今日に至るまで障がい者支援を含め音楽を通じた様々な活動のお手伝いをさせていただいております。

今回は山本講師からお声がけいただき、京都支店のガイド教育係とバスガイド4名で会場受付を担当させていただきました。会場は満員となり、コンサートではピアノ奏者の方を中心に様々な曲目が演奏され、癒しの空間が広がっていました。

当社はSDGsの一環として積極的にボランティアや障がい者支援を行っております。今後も継続して活動をしていく所存でございますので、皆様のご指導、ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

## 4年目ガイド グラム研修旅行開催!

昨年12月中旬、勤続4年目のガイドを対象としたグラム研修旅行が開催されました!

今回の研修旅行は2021年度入社バスガイド職社員を対象に行われ、世界的な観光地でのカスタマーサービスを学び見分を広めることを目的としています。東京・名古屋・京都支店の同期が一堂に会し、研修先で楽しい時間を過ごすことができました。

次回全員が集まるのは5年目北海道研修となります、今回集まった仲間とまた再会できるよう、気持ちを切り替え業務に励んでいただきたいと思います。



東京支店 冬山研修



関西4支店合同 冬山研修

### 運転士冬山研修実施

1月初旬〜中旬に各店にて運転士冬山研修が行われました。昨年入社した運転士を対象に、積雪地帯での運行に必要な技術を身につけるための研修として実施しており、今年は東京支店の研修と関西4支店の合同研修が行われました。研修ではタイヤチェーンの装着方法を先輩運転士からじっくりと学ぶ機会となりました。



東京支店 重大事故想定訓練の様子



京都支店 火災避難訓練の様子

## 安全のミカタ

火災避難・バスジャック・重大事故想定訓練実施

当社では運輸安全マネジメントの基本方針に沿って、各支店にて毎年各種訓練を行っております。昨年12月には東京支店で重大事故想定訓練、京都支店にて火災訓練・重大事故・バスジャック想定訓練を実施、1月にも大阪・奈良支店合同で重大事故・バスジャック想定訓練を行いました。お客様の安全第一に、今後もあらゆる場面を想定した訓練や乗務員教育を続けてまいります。

## 編集後記

井上 菜耶乃(神戸支店)

今回、神戸2大注目スポットとして訪ねた所では、それぞれ懐かしさを感じ、心地よい時間を過ごすことができました。昨年はポートタワーや須磨シーワールド、アウトレットパークマリニピア神戸などリニューアルした所も多いので、バージョンアップした神戸へ、ぜひお越しください。



## information 京都支店慰安旅行実施!



1月14日・15日の二日間、京都支店慰安旅行が開催されました!  
今回は約100名が参加。1日目は滋賀県米原市の「ミルクファーム伊吹」の工場見学へ伺いました。また他支店開催時同様、能登半島を応援すべく石川県加賀市の山代温泉に宿泊、美味しいお食事と温泉に癒されました。  
2日目はコースごとに分かれ、各観光スポットで存分に楽しむとともに、お客様へのご案内に役立てられるよう勉強してまいりました。日常業務からひとまず離れ、リフレッシュの時間を楽しみました。

# KITANO GRILL & BAR

神戸北野ノスタ 2階にオープン！

▼店舗情報  
KITANO GRILL&BAR  
神戸市中央区中山手通 3丁目 17-1 神戸北野ノスタ 2F  
TEL:078-855-8552  
営業時間:11:00~21:00  
定休日:木曜日



こだわりのワインセラーも見せていただけます。



メインは、淡路シラスの和風パスタリングイネを選びました。



ランチセット ¥2,750  
こだわりの地元野菜のサラダ・スープ・パン・ドリンク付き

おいしいもの大好き心のバスガイドがお届けする、とっておきのグルメ情報。今回は、こんなお店に行ってきました♪



## 私の宝物

いつもポケットに忍ばせています！

一年目に泊まりのお仕事で伊勢神宮に行った際、実車では初めての場所だったためガチガチに緊張していました。そんな時、ご乗車いただいたお客様に優しく声をかけていただき、太閤餅とこのお守りをくださいました。お客様に助けられてばかりですが、私ももっとお客様のために頑張らねばという願掛けの意味も込めて、いつも胸ポケットに入れていきます。



## 今月の Instagram Best 3



“いいね！”の数が多かった  
トップ3をご紹介します！

488 いいね！ 12月9日

名古屋支店からの面白い一枚です！  
大掃除のご褒美で食べたフライドポテトの中に「T」の形をしたものが！  
思わず記念に撮ってしまったそうです😊

447 いいね！ 12月18日

京都支店から紅葉のお写真です！  
去年は12月に入ってから一気に寒くなったことで葉っぱが真っ赤に色づいたのだそう。  
京都らしい風景ですね！

416 いいね！ 12月25日

クリスマスにちなみ、名古屋支店から皆様に美しい景色のプレゼントです！  
投稿にはガイド目線で見える運転シーンの動画もありますので、ぜひ見てみてくださいね～！

お仕事の中で出逢った、大切な言葉と風景…。

日々の感動が私たちのパワーになるんです！

## 私が出逢ったヒト言・ヒトこま

## 想い出ファイル

京都支店ガイド 田村 萌恵

📍 出逢ったひとコマ

日々勉強を重ね覚えることがたくさんありますが、様々な場所での歴史的建造物や文化財、美しい景色を見ながらお仕事をすることができやりがいを感じています。  
生徒さんが目を見て案内を聞いてくださって、拍手やリアクションをとっていただいたり、降車される際に「案内が面白かった、頑張って」と声をかけてもらうととても嬉しく、さらに頑張りたいと感じます。  
これからもお客様に喜んでいただけるような案内ができるよう頑張ります。

プロフィール

📍 2024 年入社 の 1 年生

📍 出身地：兵庫県

📍 得意なコース：川端通

📍 バスガイドになったきっかけは？  
日本史が好きで、それを生かせるお仕事がしたいと思ったからです。



名の通った観光地から、ちょっと意外な穴場スポットまで、日本各地のオススメの場所を“旅のプロ”であるバスガイドが突撃現地レポート!!  
あなたもきっと行ってみたいくなる全国のスポットを毎号紹介します。

## 明治 41 年に建てられた 神戸市立北野小学校の校舎を再利用



NOSTA (ノスタ) とは……?

1. ノスタルジック …………… 懐かしむ、偲ぶ
2. ノース (北) + 食べる … 北野エリア+食をテーマにした施設

## NEW 写真スポット

市内に 8 つある「BE KOBE」。  
阪神淡路大震災から 20 年をきっかけに生まれたシビックプライドメッセージです。『神戸の様々な魅力の中で、一番の魅力は人である』という思いが込められています。上部の三ツ星には、旧北野小学校の校章をモチーフに、さらに美味しい料理を提供したいという期待が込められているようです。



## 神戸アンパンマン こどもミュージアム & モール

横浜・名古屋・仙台に次いで 4 番目にオープン！有料のミュージアムと無料のモールエリアがあります。



いたるところで、アンパンマンと仲間たちが迎えてくれます！



人気のジャムおじさんのパン工場。どんどん流れてくるキャラクター型パンがかわいい！



今回の訪問地

📍 神戸北野ノスタ、神戸アンパンマンこどもミュージアム&モール

## 神戸 2 大注目スポット!!

令和 6 年 11 月オープンの神戸北野ノスタ。神戸の新たな定番スポットです！有名なパティシエが手がけるチョコレートショップをはじめ、話題のお店が 1 階にずらりと並んでいます。  
また平成 25 年、西日本初の開業以来超人気の神戸アンパンマンこどもミュージアム&モールでは、1 階のショップで神戸限定グッズを多数発見しました！



1 階の NOSTA カフェ、NOSTA スイーツなどのオリジナルショップです。有名なパティシエが手がけるチョコレートショップ、ベーカリー、さらにコーヒーショップ、日本酒専門店が立ち並んでいます！

## コキンちゃんの ドレッシングルーム



子供たちの列と一緒に並んで記念撮影!!